

POKYNY PRO KLIENTA

Info linka

Veškeré informace ohledně pojištění motorových vozidel Vám zodpovíme na naší infolince **800 225 555**.

Zelená karta

- Vždy spolu s ostatními doklady mějte u sebe zelenou kartu, a to jak v tuzemsku tak v zahraničí. Při cestě do zahraničí doporučujeme vozit originál i duplikát zelené karty.
- Před vycestováním do zahraničí si nezapomeňte zkontrolovat platnost zelené karty pro daný stát.

Záznam o dopravní nehodě (Evropský záznam dopravní nehody)

Vždy mějte ve vozidle záznam o dopravní nehodě, v případě nehody nepodléhající oznámení Policii České republiky podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích, jste povinni tento záznam s druhým účastníkem dopravní nehody vyplnit a bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli.

Dopravní nehoda (postup při dopravní nehodě)

- Nejprve zabezpečte místo nehody, zapněte výstražná světla, umístěte za vozidlo dostatečně daleko výstražný trojúhelník.
- Je-li někdo zraněn, poskytněte mu první pomoc, přivolejte lékaře a policii.
- Zjistěte a odhadněte rozsah a výši škod.
- Při poškození věcí třetích osob vždy volejte policii.
- Pokud se Vám z nějakého důvodu nepodaří policii přivolat, nebo policie odmítne přijet, bezpodmínečně zajistěte fotodokumentaci z místa nehody a hlavně vyfotografujte postavení vozidel po nehodě.
- Pokud odhadnete výši škody na Vašem vozidle nižší než 100 tisíc Kč a jsou poškozena jenom vozidla, musíte vyplnit s druhým účastníkem nehody Evropský záznam o dopravní nehodě. Ten slouží především k zaznamenání identifikačních údajů účastníků dopravní nehody a k prvotnímu popisu situace, jak k nehodě došlo a jeho vyplnění oběma účastníky dopravní nehody je povinné.

Co mám dělat, když je mé vozidlo po dopravní nehodě nepojízdné?

- Pokud k dopravní nehodě přijede Policie ČR, zavolá následně přes Nehodové centrum Vaši asistenční službu, a ta zabezpečí odtah nepojízdného vozidla.
- Můžete sami zavolat Vaši asistenční službu Wüstenrot na tel. **(+420) 227 231 222**.

Co mám dělat, když jsem sám nehodu nezavinil ?

- V případě, že jste poškozen druhým účastníkem dopravní nehody, i tak se řiďte výše uvedenými pokyny.
- Pokud máte havarijní pojištění Wüstenrot můžete následně škodu uplatnit z tohoto pojištění.
- Pokud havarijní pojištění u Wüstenrot nemáte, je třeba škodu uplatnit na pojišťovně viníka přímo z jeho povinného ručení.
- Zajistěte si svědky dopravní nehody, kteří Vám poskytnou písemné vyjádření, které Vaši nevinu podpoří.

Škodní událost (postup při hlášení škody)

- Oznamte škodu, nejlépe telefonicky na bezplatnou linku **800 225 555**, na které získáte potřebné informace k nahlášení škody a následné likvidaci škody.
- Pro nahlášení škody, objednání prohlídky a pro další informace o likvidaci škody použijte i další kontakty:

CALL CENTRUM

hlášení nových škod a objednání prohlídek
800 225 555

CENTRUM ŠKOD

informace k již nahlášeným škodám
257 092 511
centrum.skod@wuestenrot.cz
[on-line hlášení škody - www.wuestenrot.cz](http://www.wuestenrot.cz)
fax 257 092 565
asistenční služba v rámci autopojištění 227 231 222 (non-stop)

PŘEPÁŽKA – na adrese Na Hřebenech II 1718/8, 140 23 Praha 4
hlášení nových škod, prohlídky zde a po Praze
(po - pá; 8:00 - 17:00)

Změna smlouvy

V případě, že chcete změnit údaje ve Vaší smlouvě, obraťte se na:
Infolinku **800 225 555** nebo svého pojišťovacího zprostředkovatele.

Ukončení pojištění

- Zelenou kartu musíte po ukončení pojištění vrátit pojistiteli.
- Po ukončení pojistné smlouvy Vám bude vystaveno potvrzení o době trvání pojištění a škodném průběhu.

Výpověď pojistné smlouvy

Veškeré informace o zániku pojištění naleznete ve Všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (VPP – POV/02).

Prodej vozidla

Po prodeji svého vozidla písemně zrušte pojistnou smlouvu; pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla zaniká až dnem kdy prodej nahlásíte pojistiteli.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA VPP-POV/02

Obsah

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

A. ČÁST PRVNÍ – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 1 – Výklad pojmů

Článek 2 – Rozsah pojištění, pojistná událost

Článek 3 – Předmět pojištění a územní platnost

Článek 4 – Začátek, změny, doba trvání a zánik pojištění

Článek 5 – Výluky z pojištění

Článek 6 – Placení a výše pojistného

Článek 7 – Povinnosti pojistníka a pojištěného

Článek 8 – Práva a povinnosti pojistitele

Článek 9 – Plnění pojistitele

Článek 10 – Systém bonus, malus

B. ČÁST DRUHÁ – DOPLŇKOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

I. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 11 – Začátek pojištění

Článek 12 – Zánik pojištění

Článek 13 – Hranice pojistného plnění

Článek 14 – Územní platnost pojištění

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

Článek 15 – Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast

Článek 16 – Výluky

Článek 17 – Pojistné

Článek 18 – Povinnosti pojištěného

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLED- KŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (dále jen „úrazové připojištění“).

Článek 19 – Pojistná událost a pojištěné osoby

Článek 20 – Výluky a omezení z úrazového připojištění

Článek 21 – Pojistné a pojistná částka

Článek 22 – Povinnosti pojištěného a práva pojistitele při uplatňování nároku na pojistné plnění

Článek 23 – Práva a povinnosti pojistitele

Článek 24 – Pojistné plnění

Článek 25 – Lékařská komise

C. ČÁST TŘETÍ - SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 26 – Placení a výše pojistného

Článek 27 – Přechod práv

Článek 28 – Zachraňovací náklady

Článek 29 – Doručování písemností

Článek 30 – Osobní údaje

Článek 31 – Poučení subjektu údajů

Článek 32 – Závěrečná ustanovení

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) a doplňková připojištění, které sjednává Wüstenrot pojišťovna, do 31.1.2009 se sídlem nám. Kinských 602/2, 150 00 Praha 5, Česká republika, od 1.2.2009 se sídlem Na hřebenech II 1718, 140 00 Praha 4, Česká republika, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14 328 (dále jen „pojistitel“), jako pojištění škodové, platí uzavřená pojistná smlouva, ustanovení těchto Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „VPP-POV/02“), zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (dále jen „zákon“), prováděcí předpis k zákonu, zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), a příslušná ustanovení zákona č. 40/1968 Sb., občanský zákoník.

A. ČÁST PRVNÍ – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 1 – Výklad pojmů

Pro účely pojištění odpovědnosti se rozumí:

- vozidlem** silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus; za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěší osobou, jízdní kolo a koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl,
- pojistitelem** pojišťovna, která je podle zvláštního právního předpisu oprávněna provozovat na území České republiky pojištění odpovědnosti,
- pojistníkem** ten, kdo uzavřel s pojistitelem smlouvu o pojištění odpovědnosti,
- pojištěným** ten, na jehož odpovědnost za škodu se pojištění odpovědnosti vztahuje; v případě připojištění skla je pojištěným vlastník vozidla a v případě úrazového připojištění je pojištěným každý, kdo se v době pojistné události nacházel ve vozidle,
- poškozeným** ten, komu byla provozem vozidla způsobena škoda a má právo na náhradu škody podle zákona,
- škodní událostí** způsobení škody provozem vozidla,
- Českou kanceláří pojistitelů** profesní organizace sdružující pojišťovny, které jsou v České republice oprávněny provozovat pojištění odpovědnosti,
- zelenou kartou** mezinárodní osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla uvedeného v tomto osvědčení,
- členským státem** členský stát Evropské unie nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor,
- územím**, na kterém má vozidlo obvyklé stanoviště, území státu, jehož státní poznávací

značkou nebo jinou registrační značkou je vozidlo opatřeno, bez ohledu na to, zda uvedená značka je trvalá nebo dočasná, nebo

- území státu, v němž jiná rozlišovací značka byla vydána, jestliže vozidlo nepodléhá evidenci vozidel, ale na vozidle je umístěna jiná rozlišovací značka, která je obdobou státní poznávací značky, nebo
 - území státu, v němž má vlastník nebo spoluvlastník (dále jen „vlastník“) vozidla bydliště, jestliže se pro takové vozidlo nevyžaduje ani registrační značka ani značka přidělená pojistitelem nebo jiná rozlišovací značka, která je obdobou státní poznávací značky, nebo
 - území státu, ve kterém došlo ke škodní události, jestliže se jedná o vozidlo bez státní poznávací značky, přestože mělo být takovou značkou opatřeno, nebo o vozidlo se státní poznávací značkou či jinou registrační značkou, která neodpovídá nebo přestala odpovídat vozidlu, a to v případech poskytnutí plnění podle § 24 odst. 2 písm. b) zákona.
- pojistnou událostí** vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění,
 - pojistným obdobím** jeden rok tj. doba která začíná běžet v 00.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako začátek pojištění a končí uplynutím jednoho roku v 00.00 hodin dne, který se svým číslem shoduje se dnem začátku pojištění. Je-li začátek pojištění 29. února (přestupný rok), případně konec pojistného roku vždy na poslední den měsíce,
 - věcmi** na sobě nebo při sobě věci spojené s účelem cesty, v žádném případě ne věci, které se svojí povahou nebo množstvím uvedenému účelu vymykají (náklad); v osobním motorovém vozidle a autobuse jde o věci přepravované v zavazadlovém prostoru nebo na střeše; v nákladním motorovém vozidle jde jen o věci v kabině vozidla,
 - splátkovým obdobím** období mezi splatnostmi dvou po sobě následujících splátek pojistného,
 - dozorčím orgánem** Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
 - základními asistenčními službami** služby poskytované pojistitelem, podle platného seznamu asistenčních služeb odevzdaného pojistníkovi. Pojistitel je oprávněn tyto asistenční služby jednostranně měnit, přičemž aktuální a pro pojistníka platný seznam těchto služeb je pojistníkovi doručen po provedené změně,
 - limitem pojistného plnění** je nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodní události,
 - oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikl nárok na pojistné plnění.

Článek 2 – Rozsah pojištění, pojistná událost

- Pojištění odpovědnosti se vztahuje na každou osobu, která ve smyslu právních předpisů odpovídá za škodu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- Pojištěný má nárok, aby za něj pojistitel v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku nahradil poškozenému
 - způsobenou škodu na zdraví nebo usmrcením,
 - způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
 - ušlý zisk,
 - účelné vynaložené náklady spojené s právním zastupováním při uplatňování nároků podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 9 odst. 3 zákona č. 168/1999 Sb. nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem, pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodní události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
- Pojištěný má dále právo, aby za něj pojistitel uhradil příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodní události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané pojištěnému k úhradě podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
- Plnění z jedné škodní události pojistitel poskytne do limitu pojistného plnění (nejvyšší hranice plnění), který je uveden v pojistné smlouvě.
- V případě škody způsobené provozem tuzemského vozidla na území jiného členského státu se rozsah pojištění odpovědnosti řídí právní úpravou tohoto jiného členského státu, pokud podle zákona nebo podle pojistné smlouvy není tento rozsah širší.
- Na škodu způsobenou provozem vozidla občanovi členského státu během jeho přímé cesty mezi dvěma územími členských států se vztahuje právní úprava toho členského státu, na jehož území má vozidlo obvyklé stanoviště, pokud se na území, kterým taková osoba projíždí a na kterém došlo k události, z níž škoda vznikla, nevztahuje působnost žádné národní kanceláře pojistitelů.

Článek 3 – Předmět pojištění a územní platnost

- Předmětem pojištění odpovědnosti je právním předpisem stanovená odpovědnost za škodu způsobenou jinému provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, jestliže ke škodní události, ze které tato škoda vznikla a za kterou pojištěný odpovídá, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
- Pojištění odpovědnosti se vztahuje na škodní události, k nimž dojde na území členských států Evropské unie nebo jiných států tvořících Evropský hospodářský prostor a na území dalších států uvedených v prováděcím předpisu k zákonu a vyznačených v zelené kartě.
- Pojištění odpovědnosti dále zahrnuje základní asistenční služby, jejichž poskytování je upraveno v aktuálním seznamu asistenčních služeb. Pojistitel služby uhradí pouze v případě využití prostřednictvím Wüstenrot assistance.
- Jestliže tak bylo v pojistné smlouvě ujednáno, je součástí pojištění odpovědnosti také připojištění rozšířených asistenčních služeb, jejichž poskytování je upraveno ve Zvláštních pojistných podmínkách pro poskytování rozšířených asistenčních služeb, které jsou přílohou pojistné smlouvy.

Článek 4 – Začátek, změny, doba trvání a zánik pojištění

- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění odpovědnosti na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok. Začátek pojištění je 00.00 hodina a minuta dne následujícího po uzavření pojistné smlouvy, pokud není v pojistné smlouvě uveden jiný začátek pojištění.
- Pojištění odpovědnosti zaniká z těchto důvodů:
 - dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka tuzemského vozidla,
 - dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá evidenci vozidel, zaniklo; vozidlo zanikne okamžikem, kdy nastane nevratná změna znemožňující jeho provoz,
 - dnem dočasného nebo trvalého vyřazení tuzemského vozidla z evidence vozidel,
 - odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla,
 - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi a současně vlastníkovi vozidla, pokud jde o osobu odlišnou od pojistníka; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění odpovědnosti v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
 - výpovědí podle § 22 zákona o pojistné smlouvě,
 - dohodou,
 - uplynutím doby, na kterou bylo pojištění odpovědnosti sjednáno.
- Zanikne-li vozidlo, které podléhá evidenci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den jeho trvalého vyřazení z evidence vozidel podle odstavce 2 písm. c) tohoto článku VPP-

- POV/01 s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná k tomuto evidenčnímu úkonu nemohla z důvodů nezávislých na její vůli tuto povinnost splnit a jestliže ji splnila bezodkladně, kdy tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy takové vozidlo zaniklo.
- Zaniklo-li společně jmění manželů (dále jen SJM) smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel smlouvu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla patřícího do SJM, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel nebo manželka, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla. Zaniklo-li SJM jinak, považuje se za toho, kdo uzavřel smlouvu o pojištění ten z manželů, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání SJM.
 - Všechna ustanovení pojistné smlouvy a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojistníka, resp. pojištěného, se přiměřeně vztahují na všechny osoby, které uplatňují nároky na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení škod.
 - Pojištění odpovědnosti zaniká okamžikem, kdy nastaly skutečnosti uvedené v odst. 2 nebo v odst. 3 tohoto článku. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojištění skutečnosti uvedené v odst. 2 písm. a) až d) tohoto článku.
 - Změny v pojistné smlouvě je možné učinit jen písemnou dohodou účastníků pojistné smlouvy.
 - Pro všechny právní úkony týkající se pojištění se vyžaduje písemná forma, jinak jsou neplatné.

Článek 5 – Vyluky z pojištění

- Pokud v pojistné smlouvě není dohodnuto jinak, pojišťitel za pojištěného nehradí:
 - škodu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla škoda způsobena,
 - škodu podle článku 2 odst. 2 písm. b) a c) těchto VPP-POV/02, za kterou pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žili ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle článku 2 odst. 2 písm. c), jestliže tato škoda souvisí se škodou podle článku 2 odst. 2 písm. a),
 - škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodní události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém pojištěný za škodu odpovídá,
 - škodu podle článku 2 odst. 2 písm. b) a c) těchto VPP-POV/02, vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
 - škodu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
 - náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku škody na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato škoda způsobena,
 - škodu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou škody způsobené při takové účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
 - škodu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí,
 - škodu, kterou se pojištěný zavázal uhradit nebo uhradil nad rámec stanovený právními předpisy.
- Byla-li škoda způsobena vlastníky vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku škody řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě škoda způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku škody řídila vozidlo jiná osoba, je pojišťovna povinna uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze škodu podle článku 2 odst. 2 písm. a) těchto VPP-POV/02, včetně náhrady nákladů vynaložených na péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění a regresního nároku podle článku 2 odst. 3 těchto VPP-POV/02.
- V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se škoda způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodní události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato škoda způsobena.

Článek 6 – Placení a výše pojistného

- Pojistné se o pojištění odpovědnosti stanoví ve výši zabezpečující trvalou splnitelnost nároků vzniklých provozováním pojištění odpovědnosti, zejména dostatečnou tvorbu aktiv, jejichž zdrojem jsou technické rezervy podle zvláštního právního předpisu upravujícího pojistovnictví, a úhradu příspěvků České kanceláři pojistitelů.
- Při sjednávání výše pojistného za pojištění odpovědnosti v pojistné smlouvě je pojišťitel povinen zohlednit předchozí škodní průběh pojištění odpovědnosti pojistníka, a to slevou na pojistném v případě bežeškodního průběhu pojištění, nebo přírůžkou k pojistnému v případě výplaty pojistného plnění z pojištění odpovědnosti. Při zohlednění předcházejícího škodního průběhu pojišťitel nepřihlíží k době přerušení pojištění odpovědnosti. V takovém případě se při zohlednění předcházejícího škodního průběhu doba přerušení pojištění odpovědnosti nezapočítává do pojistné doby tohoto pojištění.
- Pojišťitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů a dokladů rozhodných pro stanovení pojistného.
- Ke konci každého pojistného, resp. splátkového období pojišťitel vyhodnotí škodní průběh pojištění a podle jeho výsledku přizná pojistníkovi slevu na pojistném (bonus) nebo uplatní vůči pojistníkovi přírůžku k pojistnému (malus). Změna stupně bonusu a malusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období ve smyslu článku 26 odstavce 11. V případě, že pojistník do jednoho měsíce od poskytnutí pojistného plnění pojištěním poškozenému nahradí pojišťiteli to, co pojišťitel za pojištěného poškozenému plnil, platí podmínky pojištění, jako by k pojistné události nedošlo.
- V případě, že vozidlo je používáno jako vozidlo taxistů, autopůjčovny nebo jde o vozidlo s právem přednostní jízdy, má pojišťitel nárok na uplatnění přírůžky 100 % k ročnímu pojistnému.
- Zanikne-li pojištění odpovědnosti před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojišťitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění odpovědnosti zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojišťitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění odpovědnosti škodní událost, vzniká pojišťiteli právo na pojistné podle věty první; povinnost vrátit zbývající část pojistného má pouze tehdy, jestliže mu z této škodní události nevznikne povinnost plnit. Jestliže pojistník vypoví pojištění odpovědnosti do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy, má pojišťovna právo na pojistné do zániku pojištění.
- Nezaplacením pojistného se pojištění odpovědnosti nepřerušuje.

Článek 7 – Povinnosti pojistníka a pojištěného

- Pojistník a pojištěný je kromě povinností stanovených v obecně závazných právních předpisech povinen:
 - při sjednávání pojištění předložit pojišťiteli na jeho žádost potřebné doklady, informace a vysvětlení k ověření správnosti a úplnosti údajů potřebných pro uzavření pojistné smlouvy a pro stanovení výše pojistného; jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen je pojišťiteli sdělit ve lhůtě, kterou pojišťitel určí, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy; v případě přiznání bonusu je pojistník povinen pojišťiteli předložit originál posledního potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a o škodním průběhu zaniklého pojištění do dvou měsíců od počátku pojištění,
 - kdykoli v době trvání pojištění odpovědnosti předložit pojišťiteli na jeho žádost potřebné doklady, informace a vysvětlení k ověření údajů, na základě kterých byla uzavřena pojistná smlouva a stanovena výše pojistného,

- pravidně a úplně písemně odpovědět na všechny otázky pojistitele,
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojišťiteli každou změnu týkající se osobních údajů, které uvedl v pojistné smlouvě, a změnu údajů týkajících se vozidla nebo jeho technického stavu,
 - oznámit pojišťiteli bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za kterých bylo pojištění odpovědnosti uzavřeno, především pokud má tato změna podstatný vliv na výši pojistného,
 - udržovat vozidlo v dobrém technickém a výrobcem předepsaném stavu,
 - bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně uzavření pojištění odpovědnosti s jiným pojištěním,
 - dbát na to, aby pojistná událost nenastala; především nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy nebo které na sebe převzal pojistnou smlouvou; nesmí rovněž trpět porušování těchto povinností ze strany jiných osob,
 - vykonat potřebná opatření k omezení rozsahu škody, pokud nastane škodní událost, ze které by mohla pojišťitel nebo České kanceláři pojistitelů vzniknout povinnost plnit,
 - písemně a bez zbytečného odkladu oznámit pojišťiteli vznik škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události,
 - po oznámení škodní události postupovat podle pokynů pojistitele, předložit v dohodnuté lhůtě doklady, které si pojišťitel vyžádá, a umožnit pojišťiteli vyhotovení kopií těchto dokladů a provedení šetření příčin a rozsahu vzniklé škody; dále bez souhlasu pojistitele zcela ani zčásti neuznat a neuspokojit žádný nárok vyplývající z pojištění odpovědnosti,
 - bez zbytečného odkladu pojišťiteli písemně oznámit, že proti němu bylo uplatněno právo na náhradu škody a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - bez zbytečného odkladu pojišťiteli písemně oznámit, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a zajistit, aby byl pojišťitel informován o jeho průběhu a výsledcích,
 - bez zbytečného odkladu pojišťiteli písemně oznámit, že nárok na náhradu škody byl poškozeným uplatněn v řízení u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se pojištěný o této skutečnosti dozví a postupovat v řízení v souladu s pokyny pojistitele,
 - vnést námitku promlčení, neuzavřít soudní smír, neumožnit vydání rozsudku pro zmeškání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost a toto porušení bude mít podstatný vliv na rozsah povinnosti pojistitele plnit, má pojišťitel proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plní.
 - bez zbytečného odkladu pojišťiteli písemně oznámit, že nastaly okolnosti odůvodňující přechod práva na pojištěného podle článku 27 těchto VPP – POV/02, a odevzdat jí doklady potřebné pro uplatnění těchto práv,
 - po zániku pojištění odpovědnosti bez zbytečného odkladu odevzdat pojišťiteli zelenou kartu,
 - poskytovat pojišťiteli údaje o vzniku, změně a zániku pojištění odpovědnosti,
 - bez zbytečného prodlení pojišťiteli uhradit případných postihů, na který vzniklo pojištění právo podle těchto VPP – POV/02 a podle zákona,
 - je povinen oznámit příslušným policejním orgánům každou škodní událost ve smyslu zákona č. 361/2000 Sb. o provozu na pozemních komunikacích.
- Všechna ustanovení pojistné smlouvy a povinnosti vyplývající z právních předpisů, týkající se pojistníka, resp. pojištěného, se přiměřeně vztahují na všechny osoby, které uplatňují nárok na pojistné plnění. Tyto osoby rovněž odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení škod.
 - Pokud pojistník, případně pojištěný, vědomě poruší povinnosti uvedené v odst. 1 tohoto článku, má pojišťitel vůči pojistníkovi, případně pojištěnému, právo na přiměřenou náhradu toho, co za něho plnila, přiměřeně vlivu, který mělo toto porušení na rozsah a výši její povinnosti plnit.
 - Na žádost poškozeného je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu poskytnout poškozenému údaje potřebné pro uplatnění práva na náhradu škody, zejména:
 - své jméno, popřípadě jména, a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo,
 - jméno, popřípadě jména, a příjmení a bydliště, název nebo obchodní firmu a sídlo, popřípadě též místo podnikání vlastníka vozidla,
 - obchodní firmu a sídlo pojišťovny,
 - číslo pojistné smlouvy a
 - státní poznávací značku vozidla, kterým byla škoda způsobena.
 - Porušením základních povinností při provozu vozidla na pozemních komunikacích se pro účely těchto VPP – POV/02 rozumí:
 - provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
 - provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu nebyla schválena,
 - řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
 - řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
 - řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e).

Článek 8 – Práva a povinnosti pojistitele

Pojišťitel je povinen:

- po uzavření pojistné smlouvy vydat pojistníkovi bez zbytečného odkladu zelenou kartu,
- bez zbytečného odkladu písemně potvrdit pojistníkovi vrácení zelené karty,
- do 15 dnů ode dne doručení písemné žádosti pojistníka o vydání potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu kdykoli v době trvání pojištění odpovědnosti a po zániku pojištění odpovědnosti vydat pojistníkovi toto potvrzení; jestliže pojistník nesplnil povinnost podle článku 7 odst. 1 písm. q) VPP – POV/02, není pojišťitel povinen mu do doby splnění této povinnosti vydat potvrzení podle tohoto odstavce ani mu vrátit pojistné podle článku 6 odst. 6 těchto VPP – POV/02,
- nahradit náklady občanského soudního řízení o náhradě škody a právního zastoupení pojištěného, pokud se k tomu předem písemně zaváže,
- bez zbytečného odkladu provést šetření škodní události a ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění odpovědnosti,
 - ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění odpovědnosti a nároky poškozeného byly prokázány, nebo
 - podat poškozenému písemně vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům, které byly pojištěním zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo anebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření,
- poskytnout pojistné plnění do 15 dnů, jakmile pojišťitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit nebo jakmile pojišťitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojistné plnění.
- identifikovat účastníka pojištění v rozsahu stanoveném zákonem a zvláštním právním předpisem.

Článek 9 – Plnění pojistitele

- Pojistné plnění vyplacené z jedné škodní události nesmí přesáhnout limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě.
 - Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud ze zákona nebo mezinárodních dohod, které se již staly součástí právního řádu ČR, nevyplyvá povinnost pojistitele plnit v příslušné cizí měně.
 - Pojistitel poskytne plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH), jestliže poškozený je plátcem této daně a má dle příslušných právních předpisů nárok na její odpočet. V ostatních případech pojistitel poskytne pojistné plnění včetně DPH. V této souvislosti se za poškozeného považuje nájemce poškozené věci, jestliže prokazatelně vynaložil náklady na její uvedení do původního stavu. V ostatních případech se za poškozeného považuje vlastník poškozené věci.
 - Jako účelné vynaložené náklady spojené s právním zastupováním poškozeného při uplatňování nároku na náhradu škody podle zákona je pojistitel povinen uhradit jen přiměřené náklady, které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta podle příslušného právního předpisu.
 - Nahradil-li pojistitelský škodu, za kterou odpovídá poškozenému, má vůči pojistiteli právo na úhradu vyplacené částky, a to až do výše, do které by byl jinak povinen plnit poškozenému pojistitel.
 - Pojistitel má vůči pojistnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že jednání pojistného vykazovalo známky jednání uvedeného pod některým z níže uvedených písmen:
 - způsobil škodu úmyslně,
 - porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem škody, za kterou pojistitelský odpovídá,
 - způsobil škodu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
 - bez zřetelů hodného důvodu nesplnil povinnost podle zvláštního právního předpisu ohlašit dopravní nehodu, která je škodní událostí, a v důsledku toho ztížil možnost řádného šetření pojistitele podle článku 8 písm. e) těchto VPP – POV/02,
 - bezdůvodně nesplnil povinnost podle článku 7 odst. 1 písm. j) až n) a v důsledku toho ztížil možnost řádného šetření pojistitele podle článku 8, písm. e) těchto VPP – POV/02,
 - bezdůvodně odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka Policie České republiky zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - nesplnil povinnost podle článku 7 odst. 1 písm. t) těchto VPP-POV/02.
- Porušením základních povinností ve smyslu odstavce 6 písm. b) tohoto článku se rozumí:
- provozovat vozidlo, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
 - provozovat vozidlo, jehož technická způsobilost k provozu nebyla schválena,
 - vozidlo řídila osoba, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
 - vozidlo řídila osoba, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
 - vozidlo řídila osoba, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - predal řízení vozidla osobě uvedené v písmenech j), k) nebo l).
- Pojistitel má vůči pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu škody způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojistění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
 - Součet požadovaných náhrad podle odstavce 6 a 7 tohoto článku nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem v důsledku škodní události, se kterou toto právo pojistitele souvisí.
 - Provozovatel vozidla odpovídá společně a nerozdílně s pojistitelským za pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojistnému podle odstavce 6 písm. b) nebo f) tohoto článku VPP-POV/02, neprokáže-li, že nemohl jednat o sjednání pojistného ohlavi. Právo na náhradu vyplacené částky podle odstavce 6 písm. f) tohoto článku VPP-POV/02 proti provozovateli vozidla nevzniká v případě, kdy provozovatel vozidla utrpěl v době, kdy vozidlo sám neřídil, škodu podle článku 2 odst. 2 těchto VPP-POV/02, za kterou odpovídá pojistitelský, a to do výše, ve které mu podle zákona vzniklo právo na plnění z pojistění odpovědnosti.
 - Výše náhrady, na kterou pojistitel vznikne nárok, nesmí přesáhnout úhrn částek, které pojistitel vyplatil z důvodu pojistné události. Výši náhrady určí pojistitel podle míry porušení těchto ustanovení a ve výši přiměřené vzhledem ke všem okolnostem daného případu. Tím není dotčen nárok pojistitele na úhradu dlužného pojistného.
 - Porušil-li pojistitelský některou z povinností uvedených v článku 7 odst. 1 písm. j) až n) těchto VPP-POV/02, je pojistitel oprávněn na něm požadovat úhradu nákladů spojených s šetřením pojistné události nebo jiných nákladů vyvolaných porušením těchto povinností. Tím není dotčeno právo pojistitele na úhradu vyplacené částky podle odstavce 6 písm. e) tohoto článku VPP-POV/02.

Článek 10 – Systém bonus, malus

- Pro přiznání bonusu a malusu při uzavření pojistné smlouvy, jakož i v průběhu trvání pojistění odpovědnosti je rozhodující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba nepřerušeno-ho trvání pojistění odpovědnosti pojistníka, která se počítá v celých ukončených měsících, snížená za každou rozhodnou událost o 36 měsíců. Rozhodná doba se pro účely přiznání bonusu, resp. uplatnění malusu, sleduje od počátku pojistění odpovědnosti, nejdříve však od 1.1.2000.
- Rozhodnou událostí je každá škodní událost, bez ohledu na míru účasti pojistného na vzniklé škodě, ze které pojistiteli vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
- Za rozhodnou událost se nepovažuje:
 - škodní událost, ze které se následně zjistí, že pojistitel nemá povinnost poskytnout pojistné plnění,
 - pojistná událost, za kterou byla pojistiteli poskytnuta náhrada toho, co za pojistného plnila,
 - pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu trestního zákona § 249 nebo § 50 písm. b) zákona o přestupcích.
- Při uzavírání pojistné smlouvy se započítává rozhodná doba a přiznává bonus, resp. uplatňuje malus podle naposledy vydaného potvrzení o době trvání a škodním průběhu zaniklého pojistění, avšak pouze pro vozidlo téhož druhu. K jednomu vozidlu je možné uplatnit jen jedno potvrzení o době trvání pojistění odpovědnosti a škodním průběhu zaniklého pojistění. Přiznání bonusu / uplatnění malusu v průběhu pojistění odpovědnosti se uskutečňuje na základě vyhodnocení rozhodné doby a zohlednění předpisu pojistného na následující pojistné období, resp. následující splátkové období. Změna stupně bonusu a malusu se nepovažuje za úpravu běžného pojistného na další pojistné období podle článku 26 odstavce 11 těchto VPP-POV/02. Bonusem se rozumí sleva na pojistné za kladnou dobu škodního průběhu. Malusem se rozumí přírůstek k pojistnému za zápornou dobu škodního průběhu.
- Při uzavírání pojistné smlouvy je pojistitel oprávněn přiznat pojistníkovi bonus i na základě jeho čestného prohlášení o tom, kolik měsíců předcházejících začátku pojistění odpovědnosti měl pojistění odpovědnosti o předchozího pojistitele a kolik škodních událostí měl z těchto pojistění odpovědnosti. Jestliže však pojistník do 2 měsíců ode dne začátku pojistění nedoručí pojistiteli originál posledního vydaného potvrzení o době trvání pojistění odpovědnosti a škodním průběhu zaniklého pojistění u jiného pojistitele, který potvrzuje údajem uvedený v čestném prohlášení, je pojistitel oprávněn s účinností od začátku pojistění odejmout pojistníkovi bonus, v jehož důsledku bylo sníženo roční pojistné na základě čestného prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce, a zároveň je pojistitel oprávněn požadovat od pojistníka zaplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo sníženo roční

- pojistné na základě čestného prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce. To samé platí, jestliže pojistitel na základě vydaného potvrzení o době trvání pojistění odpovědnosti a škodním průběhu zaniklého pojistění v jiné pojistovně zjistí, že čestné prohlášení pojistníka je nepravdivé.
- Pokud se pojistitel dozví o rozhodné události až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, má právo na náhradu vzniklého rozdílu.
 - Pojistitel umožňuje převod prokázané rozhodné doby na manžela/manželku pojistníka a z fyzické osoby nepodnikatele na fyzickou osobu podnikatele a naopak.
 - Stupeň bonusu a malusu:

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
B8	96 měsíců a víc	60%
B7	84 - 95 měsíců	55%
B6	72 - 83 měsíců	50%
B5	60 - 71 měsíců	45%
B4	48 - 59 měsíců	40%
B3	36 - 47 měsíců	30%
B2	24 - 35 měsíců	20%
B1	12 - 23 měsíce	10%

Základní stupeň	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
Z	0 - 11 měsíců	0%

Stupeň malusu	Rozhodná doba	Malus (přírůstek)
M1	-12 až -1 měsíc	30%
M2	-36 až -13 měsíců	90%
M3	-37 měsíců a méně	150%

B. ČÁST PRÁVÍ – DOPLŇKOVÁ PŘIPOJISTĚNÍ

Připojistění nemůže být sjednáno samostatně. Zánikem nebo změnou připojistění nezaniká pojistná smlouva.

I. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 11 - Začátek pojistění

Není-li v pojistné smlouvě o pojistění odpovědnosti sjednán pozdější počátek připojistění, začíná připojistění shodně se začátkem pojistění.

Článek 12 – Zánik pojistění

Vedle způsobů stanovených zákonem pojistění zaniká:

- Uplynutím doby, bylo-li sjednáno pojistění na dobu určitou. V tomto případě náleží pojistiteli jednorázové pojistné vždy celé.
- Nezaplacením pojistného
 - Neuhrazením prvního pojistného, respektive první splátky (bylo-li dohodnuto placení ve splátkách), ve lhůtě do 1 měsíce od data splatnosti pojistného, zaniká pojistění od počátku. Pojistitel považuje neuhrazení prvního pojistného v dané lhůtě za projev vůle pojistníka, že na pojistění nemá zájem. Pojistitel může pojistníkovi písemně oznámit prodloužení této lhůty. Pojistitel považuje neuhrazení prvního pojistného ani v této dodatečně stanovené lhůtě za projev vůle pojistníka, že na pojistění nemá zájem.
 - Neuhrazením následného pojistného nebo jeho části zaniká pojistění dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného. Tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojistění v případě nezaplacení pojistného. Pojistiteli náleží pojistné do dne zániku pojistění.
- Výpovědí pojistitele nebo pojistníka
 - doručenou nejmeně 6 týdnů před uplynutím pojistného období. Pojistění zaniká uplynutím pojistného období.
 - doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je 8 dnů.
 - doručenou k 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku pojistné události pojistiteli. Výpovědní lhůta je 1 měsíc. Pojistění zaniká uplynutím výpovědní lhůty.
 - doručenou do 1 měsíce ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká. Výpovědní lhůta je 1 měsíc. Pojistění zaniká uplynutím výpovědní lhůty
- Dohodou pojistníka a pojistitele. Dohoda o zániku pojistění musí obsahovat okamžik zániku a způsob vzájemného vyrovnání závazků. Pojistění zaniká dnem uvedeným v dohodě.
- Odstoupením pojistitele nebo pojistníka od pojistné smlouvy od počátku ve smyslu příslušných ustanovení zákona o pojistné smlouvě. Z odpovídá-li pojistník nebo pojistitelský při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplné písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojistění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvou neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit i po vzniku pojistné události. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojistitel má i pojistník, jestliže mu pojistitel nebo jím zmocněný zástupce nepravdivé nebo neúplné zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojistění.
- Dojde-li v době trvání pojistění ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistného majetku. Pojistění zaniká dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojistného majetku.
- Z jiných důvodů
 - pojistění zaniká doručením odmítnutí pojistného plnění z důvodů ve smyslu zákona o pojistné smlouvě. Pojistiteli náleží pojistné do konce pojistného období, ve kterém byla škodná událost nahlášena,
 - pojistění zaniká zánikem pojistitelské věci nebo celého pojistitelského souboru (např. likvidací, úplným zničením). Došlo-li k zániku v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, ve kterém k zániku došlo,
 - zemře-li osoba, která s pojistitelem sjednala pojistnou smlouvu a dědicem bude osoba jiná než zůstaly manžel / manželka, trvá pojistění do uplynutí doby, za kterou bylo v době úmrtí zaplacené pojistné. Uplynutím této doby pojistění zaniká,
 - při zjištění totální škody na pojistitelském vozidle dnem, kdy pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojistění dnem škodné události. Pojistiteli v případě pojistné události náleží pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti,
 - v případě odcizení vozidla, tím je den, kdy bylo odcizení vozidla ohlášeno Policii ČR. Pojistiteli náleží v případě pojistné události pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti.

Článek 13 – Hranice pojistného plnění

Hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistná částka se na návrh pojistníka stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojistného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Limit plnění se stanoví v případě, že nelze určit pojistnou hodnotu nebo se použije v případě, že se pojistění nevztahuje na celou hodnotu (zlomek celkové hodnoty). Např. pro druh věci ze souboru, pro místo pojistění, pro pojistné nebezpečí. Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu škodní událost, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 14 – Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy včetně evropské části Turecka, Estonska, Litvy a Lotyšska, s výjimkou ostatních států bývalého SSSR.

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

Článek 15 – Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast

- Připojištění skel se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla jakoukoli náhodnou událostí, ke které došlo samostatně, tzn. beze škod na dalších částech vozidla (dále jen „připojištění skel“).
- Připojištění skel se vztahuje na sklo čelního a zadního okna vozidla a skla bočních oken vozidla (dále jen „skla“), která byla k vozidlu připevněna originálním způsobem. Za originální skla se považují jen taková skla, která jsou pro daný typ vozidla schválena příslušnými předpisy a která mají pro dané vozidlo příslušné atesty.
- Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu nebo výměnu skel, avšak pouze do výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě.
- V případě připojištění skel se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z pojistného plnění, minimálně však ve výši 500 Kč. Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události. Sjednaná výše spoluúčasti se z pojistného plnění odpočítává ve všech případech.

Článek 16 - Výluky

- Připojištění skel se nevztahuje na škody, které byly bez ohledu na spolupůsobící příčiny na sklech způsobeny přímo nebo nepřímo, případně vznikly:
 - a) v důsledku trvalého vlivu provozu – přirozeného opotřebování, v důsledku chybné konstrukce, vadou materiálu nebo výrobní vadou,
 - b) v důsledku provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
 - c) v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla,
 - d) v důsledku použití vozidla k vojenským účelům,
 - e) v důsledku výbuchu přepravovaných věcušnin,
 - f) v důsledku jaderných rizik – působení jaderné energie,
 - g) v důsledku vojenských událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávek, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoliv důvodem), zásahem státní, politické nebo jiné obdobné moci,
 - h) v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka nebo osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem v blízkém příbuzenském vztahu nebo s nimi žije v domácnosti, nebo úmyslným jednáním osoby, která se takového jednání dopustila z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
 - i) v době, kdy vozidlo svým technickým stavem nesplňuje podmínky zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, nebo pokud se v určených lhůtách nepodrobilo ustanoveným kontrolám, v důsledku čehož se považuje za technicky nezpůsobilé, nebo pokud je vyřazené ze silničního provozu a rovněž v době, kdy nebyla schválena technická způsobilost vozidla,
 - j) v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti,
 - k) krádeží, pokud krádež způsobila osoba podílející se na provozu nebo obsluze vozidla,
 - l) v důsledku použití vozidla pro jiné účely, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.).
- Připojištění skel se dále nevztahuje na:
 - a) odcizení skel vozidla,
 - b) škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, ochranné folie, clony apod.),
 - c) škody související (poškození laku, čalounění apod.),
 - d) škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem.

Článek 17 - Pojistné

- Pojistník platí pojistné za připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné za připojištění se platí v pojistném nebo splátce pojistného za pojištění. Pojistné za připojištění se řídí stejným režimem jako pojistné za pojištění, jehož je součástí.

Článek 18 - Povinnosti pojištěného

Kromě ostatních povinností stanovených v obecně závazných právních předpisech má pojištěný tyto povinnosti:

- a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny otázky týkající se sjednání připojištění skla a bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny podstatných skutečností uvedených při sjednávání připojištění skla,
- b) oznámit pojistiteli, že v jiné pojišťovně uzavřel na čelní sklo další připojištění na stejné pojistné riziko; zároveň je povinen oznámit pojistiteli jméno pojišťovny a výši pojistné částky,
- c) pojistiteli nebo jím pověřeným osobám umožnit prohlídku vozidla a posouzení rozsahu pojistného nebezpečí, podat informace se všemi podrobnostmi potřebnými k ocenění tohoto nebezpečí a předložit k nahlédnutí technickou, účetní a jinou podobnou dokumentaci,
- d) dbát na to, aby pojistná událost nenastala, neporušovat související platné všeobecně závazné právní předpisy a dodržovat smluvně dohodnuté povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události,
- e) zamezovat porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
- f) jestliže nastala pojistná událost, je pojištěný povinen učinit všechna opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda dále nezvětšovala,
- g) bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli, že nastala pojistná událost, a to nejpozději do 15 dnů od zjištění pojistné události (jestliže existuje nebezpečí z prodloužení, učiní tak pojištěný jiným vhodným způsobem); jestliže oznámení nebylo učiněno písemně, je pojištěný povinen učinit tak dodatečně,
- h) po vzniku pojistné události je pojištěný povinen podat pravdivé vysvětlení o způsobu jejího vzniku a umožnit pojistiteli provést všechny úkony související s vyšetřováním příčin a rozsahu škody,
- i) předložit pojistiteli v originálech dokumentaci potřebnou k likvidaci škody způsobené pojistnou událostí,
- j) jestliže má pojištěný v souvislosti s pojistnou událostí důvodné podezření, že došlo k trestnému činu nebo pokusu o něj, je povinen oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu orgánům policie; zároveň je povinen oznámit orgánům policie krádež vozidla,
- k) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí,
- l) za účelem prokázání rozsahu a výše škody z pojistné události je pojištěný povinen dodržovat rozsah a způsob vedení účetnictví tak, jak to určují platné všeobecně závazné právní předpisy,
- m) je povinen si k opravě poškozeného čelního skla vyžádat předchozí písemný souhlas pojistitele; jestliže je pojištěný plátcem DPH, je povinen dát provést opravu vozidla jen u opravce, který je též plátcem DPH; pokud bude oprava vozidla provedena u opravce, který není plátcem DPH, pojištěný je oprávněn poskytnout pojistné plnění bez DPH,
- n) plnit další povinnosti uložené pojistitelem v pojistné smlouvě.

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRÁVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (dále jen „úrazové připojištění“).

Článek 19 - Pojistná událost a pojištěné osoby

Pojistnou událostí je úraz:

- který osoba přepravovaná ve vozidle utrpěla během trvání připojištění a který vznikl v přímé příčinné souvislosti s provozem vozidla:
- a) při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla,
 - b) při uvádění vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy,
 - c) během jízdy vozidla,
 - d) při nakládání a vykládání přepravovaných věcí
 - e) při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy (výměna kola apod.),

Pojištěné osoby:

osoby, které se v době trvání pojištění se svolením pojištěného nacházejí ve vozidle

Článek 20 – Výluky a omezení z úrazového připojištění

- Z úrazového připojištění jsou vyloučeny úrazy:
 - a) ke kterým došlo v prostorách vozidla, které nejsou určeny pro přepravu osob,
 - b) které nastaly při testování vozidla,
 - c) které nastaly při běžné údržbě vozidla (tj. s výjimkou oprav závad, které způsobily přerušení jízdy a jsou prováděny s cílem bezprostředního pokračování jízdy vozidla),
 - d) ke kterým došlo během cest vozidla uskutečněných bez vědomí a souhlasu vlastníka vozidla nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat.
- Nárok na pojistné plnění nevzniká za úrazy či smrt přepravovaných osob, které nastaly v důsledku:
 - a) válečných událostí, povstání, vnitrostátních nepokojů, zásahu státní nebo úřední moci a terorismu,
 - b) použití motorového vozidla osobou, která použila vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat;
 - c) srdečního infarktu nebo mozkové mrtvice,
- Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případě:
 - a) tělesného poškození při léčebných opatřeních nebo zásazích, které pojištěný učiní nebo nechá učinit na svém těle a ke kterým pojistná událost nezavdala žádnou příčinu,
 - b) tělesného poškození vlivem ionizujících paprsků nebo jadernou energií.
- Pojistitel je podle povahy případu oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, jestliže k úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, za které byl rozhodnutím soudu pravomocně odsouzen.
- Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případě, jestliže pojištěný utrpěl úraz po požití nebo pod vlivem alkoholických nápojů nebo účinkem omamných či toxických látek nebo při řízení vozidla bez řidičského oprávnění. Stejně tak bude posuzováno pokud utrpí přepravovaná osoba úraz v příčinné souvislosti s jízdou ve vozidle řízeném osobou pod vlivem alkoholu nebo omamných či toxických látek.
- Oprávněná osoba nemá právo na pojistné plnění, jestliže pojištěnému způsobila smrt úmyslným trestným činem, za který byla rozhodnutím soudu pravomocně odsouzena.
- Ustanovení odst. 4 a 6 tohoto článku platí i v případě, jestliže proti takové osobě nemohlo být zahájeno trestní stíhání, protože trestní stíhání je ze zákona nepřipustné nebo pokud bylo zastaveno, byla udělena milost apod.

Článek 21 - Pojistné a pojistná částka

- Pojistník platí pojistné za úrazové připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné za úrazové připojištění se platí v pojistném nebo splátce pojistného za pojištění. Pojistné za úrazové připojištění se řídí stejným režimem jako pojistné za pojištění, jehož je součástí.
- Pokud zanikne příslušné pojištění, na základě jehož existence nebyl pojistník povinen platit pojistné za úrazové připojištění, vzniká pojistníkovi povinnost platit pojistné za úrazové připojištění od nejbližšího pojistného období po zániku tohoto příslušného pojištění.
- Pojistná částka celkem ve výši 1 000 000 Kč platí pro všechny osoby přepravované vozidlem v době vzniku pojistné události, a to pro případ trvalých následků úrazem a pro případ smrti úrazem. V případě pojistné události se celková pojistná částka ve výši 1 000 000 Kč dělí celkovým počtem přepravovaných osob a výsledná částka je hranicí pojistného plnění pro jednotlivou přepravovanou osobu.
- Součet pojistného plnění vyplacených z pojistných událostí úrazového připojištění nemůže v rámci jednoho pojistného období přesáhnout pojistnou částkou sjednanou v pojistné smlouvě pro toto připojištění.

Článek 22 - Povinnosti pojištěného a práva pojistitele při uplatňování nároku na pojistné plnění

- Povinností pojištěného je vyhledat bezprostředně po úrazu lékařské ošetření, zajistit, aby byl vyšetřen a aby byl výsledek vyšetření prokazatelně lékařskou dokumentací.
- Pojištěný je povinen pojistiteli bez odkladu písemně oznámit, že nastala pojistná událost.
- Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ trvalých následků úrazem, je povinna:
 - a) předložit lékařskou zprávu o ošetření úrazu,
 - b) neprodleně zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá,
 - c) umožnit přístup ke zdravotní dokumentaci a předložit údaje ze zdravotní dokumentace,
 - d) zbavit ve prospěch pojistitele mlčenlivosti o svém zdravotním stavu všechny zdravotnické pracovníky a zdravotnická zařízení, u kterých se pojištěný léčil,
 - e) za účelem posouzení rozsahu trvalých následků úrazu se podrobit lékařské prohlídce u lékaře, resp. lékařů, které pojistitel určí,
 - f) při likvidaci pojistné události písemně zmocnit pojistitele k získávání informací o zdravotním stavu nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
- Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ smrti pojištěného úrazem, je povinna:
 - a) předložit písemné oznámení o vzniku pojistné události spolu s lékařskou zprávu o ošetření úrazu,
 - b) předložit originál nebo úředně ověřenou kopii úmrtního listu pojištěného,
 - c) předložit originál nebo úředně ověřenou kopii lékařské zprávy o ohledání mrtvého a o příčině úmrtí,
 - d) předložit originál nebo úředně ověřenou kopii zprávy o úředním vyšetřování úmrtí, jestli že bylo šetření provedeno,
 - e) bez zbytečného odkladu zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojišťovna vyžádá,
 - f) umožnit přístup ke zdravotní dokumentaci pojištěného,
 - g) ve prospěch pojistitele a na jeho výzvu zbavit mlčenlivosti o zdravotním stavu pojištěného všechny zdravotnické pracovníky a zdravotnická zařízení, kde se pojištěný léčil,
 - h) pojistitele při likvidaci pojistné události písemně zmocnit k získávání informací o zdravotním stavu pojištěného nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.

Článek 23 - Práva a povinnosti pojistitele

- Pojistitel má právo:
 - a) požadovat od pojistníka zaplacení pojistného za úrazové připojištění sjednané v pojistné smlouvě,
 - b) požadovat od pojištěného, aby se podrobil lékařským prohlídkám ve zdravotnickém zařízení, které pojistitel určí, a aby předložil údaje ze zdravotní dokumentace,
 - c) požadovat od osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění z připojištění pro případ smrti pojištěného, písemně zmocnění pojistitele při likvidaci pojistné události k získávání nebo k přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
- Pojistitel je povinen:
 - a) vyplatit pojištěnému v případě pojistné události pojistné plnění,
 - b) jestliže pojistnou událostí je smrt pojištěného, vyplatit pojistné plnění oprávněným osobám podle § 51 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě.

Článek 24 - Pojistné plnění

Pojistitel poskytuje pojištěnému pojistné plnění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě:

- za trvalé následky úrazu:
 - Jestliže se po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ukáže, že v důsledku úrazu pojištěnému zůstanou trvalé následky, bude z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu vyplacena částka odpovídající tolik procentům z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu, kolika procentům odpovídá rozsah trvalých následků podle oceňovacích tabulek pojistitele.
 - Do jednoho roku po úrazu bude pojištěnému vyplaceno pojistné plnění za trvalé následky jen tehdy, pokud bude z lékařského hlediska jednoznačně určen druh a rozsah trvalých následků úrazu.
 - Jestliže není možné rozsah trvalých následků jednoznačně určit, je pojištěný stejně jako pojistitel oprávněn každý rok po dobu čtyř let ode dne úrazu předat rozsah trvalých následků k novému lékařskému prošetření, po dvou letech ode dne úrazu je také možné přezkoumání lékařskou komisí.
 - Jestliže pojištěný zemře následkem úrazu v průběhu jednoho roku po úrazu, nárok na pojistné plnění pro případ trvalých následků úrazu nevzniká.
 - V případě, že jediný úraz způsobil pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové následky součtem procent za jednotlivé následky, maximálně však 100 %.
 - Jestliže pojištěnému zůstaly trvalé následky v důsledku úrazu a tyto trvalé následky se týkají části těla nebo orgánu, jehož funkce byla z jakýchkoli příčin snižena již před úrazem, snižší pojistitel pojistné plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předchozí poškození.
 - Pokud pojištěný zemře před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ne však na následky tohoto úrazu, vyplátí pojistitel osobám uvedeným v čl. 23 odst. 2 částku odpovídající rozsahu prokázaných trvalých následků úrazu v době smrti pojištěného.
- za smrt způsobenou úrazem:
 - Jestliže dojde k úmrtí pojištěného v důsledku úrazu v průběhu jednoho roku ode dne úrazu, vyplátí pojistitel pojistnou částku pro případ smrti způsobenou úrazem osobám uvedeným v čl. 23 odst. 2.
 - Jestliže pojištěný zemře na následky úrazu, za které již pojistitel plnil, vyplátí pojistitel osobám uvedeným v čl. 23 odst. 2 rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.
 - V případě, že pojistné není zapláceno v plné výši, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění o dlužné pojistné.

Článek 25 - Lékařská komise

- V případě rozdílných názorů pojištěného a pojistitele na druh a rozsah trvalých následků úrazu, rozhodne lékařská komise, složená ze dvou lékařů a jednoho předsedy. Jednoho lékaře komise jmenuje pojistitel a jednoho pojištěný. Předseda je volen lékaři komise z odborných lékařů, majících zkušenosti s posuzováním úrazů. Jestliže se lékaři do 1 měsíce od svého jmenování na osobě předsedy neshodnou, jmenuje předsedu na návrh pojistitele nebo pojištěného Lékařská komora ČR.
- Právo požádat o rozhodnutí lékařské komise má pojištěný i pojistitel.
- Pojištěný je povinen nechat se od lékařů komise vyšetřit a podřídit se všem opatřením, která tato komise považuje za potřebná.
- Náklady na lékařskou komisi nese pojistitel nebo pojištěný podle toho, kdo o přešetření zdravotního stavu lékařskou komisí požádal.

C. ČÁST TŘETÍ - SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 26 - Placení a výše pojistného

- Pojistné je stanoveno pro roční pojistné období. Pojistník je povinen platit pojistné ve stanovené výši a na dohodnuté pojistné období.
- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je pojistné považováno za běžné pojistné
- Pojistné se u připojištění stanoví paušální částkou, která s ohledem zejména na pojistné riziko, teritoriální vliv, rozsah pojištění a škodní průběh zabezpečuje trvalé plnění všech závazků pojistitele.
- Pojistné je splatné v první den pojistného období.
- Pojistné je možné zaplatit bankovním převodem, poštovní poukázkou nebo jiným způsobem akceptovaným pojistitelem.
- Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet pojistitele při platbě převodem z účtu nebo vkladem na účet, dnem poukázání na účet při platbě prostřednictvím pošty.
- Zaplaceným pojistným uhrazuje pojistitel své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- Jestliže je v pojistné smlouvě dohodnuto, že pojistné bude placeno ve formě pololetních / čtvrtletních splátek, je první splátka pojistného splatná v den začátku pojištění. Každá další splátka pojistného je splatná v den, který se číslem shoduje se dnem začátku pojištění, a to šestého / třetího kalendářního měsíce následujícího po splatnosti předchozí splátky pojistného; není-li takový den v měsíci, je splátka splatná poslední den tohoto měsíce. Neuhrazením jakékoliv splátky v plné výši se stává splatným celý zůstatek dlužného pojistného, a to ke dni splatnosti neuhrazené splátky. Jestliže je dohodnut způsob platby pojistného ročně s pololetními / čtvrtletními splátkami, je výsledné roční pojistné dvojnásobkem / čtyřnásobkem stanovené pololetní / čtvrtletní splátky. Dohoda o splátkách nemá vliv na pojistné období.
- Pokud nebylo pojistné zapláceno včas nebo ve správné výši, má pojistitel právo na úroky z prodlení a na náhradu škody způsobenou prodlením pojistníka, včetně nákladů spojených s upomináním a vymáháním.
- Pojistitel je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených s pojistitelem, s výjimkou plnění z pojištění odpovědnosti..
- Pojistitel má právo upravit výši výsledného ročního pojistného na následující pojistné období a) v souvislosti s důvody uvedenými v odst. 3 tohoto článku nebo b) v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení jeho výše, přičemž je povinna novou výši výsledného ročního pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději 2 měsíce před splatností pojistného do pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník s úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj písemný nesouhlas doručit pojistiteli do 1 měsíce ode dne obdržení návrhu pojistitele na změnu výsledného ročního pojistného. V takovém případě pojištění/připojištění zanikne uplynutím stávajícího pojistného období. Nesplní-li pojistník uvedenou podmínku, pojištění/připojištění trvá dále a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné.
- Pojistitel má právo na pojistné do zániku připojištění, není-li v zákoně, nebo pojistné smlouvě ujednáno, že pojistné náleží pojistiteli i po jeho zániku.

Článek 27 – Přechod práv

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalo pojistnou událostí pojištěnému nebo jiné osobě, vůči jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatu pojistného plnění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel z pojištění pojištěnému nebo jiné osobě, vyplátí.
- Pojištěný, resp. pojistník, je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti odůvodňující přechod práv a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek 28 – Zachraňovací náklady

- Pojistník, resp. pojištěný, má vůči pojistiteli právo na náhradu účelně vynaložených nákladů, které pojistník, resp. pojištěný:
 - vynaložil k odvrácení vzniku bezprostředně hrozcící pojistné události,
 - vynaložil ke zmírnění následků již vzniklé pojistné události a
 - na náhradu škody, kterou utrpěl v souvislosti s činností uvedenou pod písm. a) a b).
- Náhradu účelně vynaložených zachraňovacích nákladů a náhradu škody uhradí pojistitel ve výši 3 % z vyplaceného pojistného plnění, max. do výše 10 000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodní události.

Článek 29 – Doručování písemností

- Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěnému (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) formou obyčejné nebo doporučené zásilky na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojistiteli. Písemnost se považuje za doručenu:
 - desátý den po odeslání zásilky, jde-li o doporučenou zásilku,
 - dnem převzetí uvedeným na dodejce, jde-li o doporučenou zásilku s dodejkou, nejde-li o doručení podle dalších odstavců,
 - nebyl-li adresát zastihán a písemnost, odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou, byla uložena doručovatelem na poštu, považuje se za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl,
 - odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy bylo její přijetí adresátem odpraveno,
 - písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů,
 - v případě, že je pojistiteli sdělena jako korespondenční adresa osoby odlišné od pojistníka, nenese pojistitel důsledky plynoucí z případného prodlení při předání korespondence mezi těmito osobami,
 - za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkovi), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou osobou pověřenou pojistitelem. V takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.

Článek 30 – Osobní údaje

Souhlas pojistníka / pojištěného se zpracováním osobních údajů

- Pojistník/pojištěný svým podpisem v pojistné smlouvě dává souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v pojistné smlouvě (dále jen „údaje“) včetně jejich poskytování smluvním partnerům, resp. třetím osobám, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů:
 - pro účely poskytování činností a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, včetně jejich poskytování smluvní zajišťovně se sídlem v zahraničí za účelem zajištění,
 - pro účely správy pojištění a likvidace pojistných událostí,
 - pro účely ochrany a domáhání se práv pojistitele (zde jsou třetími osobami zejména advokáti, notáři, společnosti zabývající se inkasem pohledávek).
 - pro účely marketingové činnosti, podpory prodeje a poskytování komplexního servisu pojistníkovi a pojištěnému,
- Pojistník/pojištěný svým podpisem v pojistné smlouvě dává souhlas se zpracováním osobních údajů spolu s ostatními údaji o pojištěném a pojistníkovi, jejichž správci jsou společností Wüstenrot - stavební spořitelna a.s., IČ 47115289, Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s., IČ 25720198, Wüstenrot hypoteční banka a.s., IČ 26747154 a ostatní společnosti Wüstenrot v České republice (dále společně jako „správci“) k účelu členství v Klubu Wüstenrot a finančním poradenstvím, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze závazkových právních vztahů, nejdelší však po dobu 12 měsíců ode dne ukončení posledního smluvního vztahu s některým ze správců; souhlas se poskytuje rovněž se zpřístupňováním takto shromážděných údajů obchodním zástupcům, zprostředkovatelům či poradcům (včetně osob jim bezprostředně nadřízených) činným pro správce, jejichž služby pojistník vyhledal nebo využil či do jejich péče byl pojistník některým ze správců svěřen.

Článek 31 – Poučení subjektu údajů

Poučení ve smyslu zák.č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů

Wüstenrot pojišťovna a.s. se sídlem do 31.1.2009 se sídlem Praha 5, náměstí Kinských, č.p. 602/2, PSČ 150 00 Česká Republika, od 1.2.2009 se sídlem Praha 4, Na hřebenech II, č.p. 1718, PSČ 140 00 Česká Republika, IČ: 284 00 682, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložce 14328 (dále jen „pojistitel“) Vás tímto jako správce osobních údajů informuje o následujících skutečnostech:

- nejste povinen poskytnout pojistiteli jakékoliv údaje o své osobě, jste oprávněn odmítnout poskytnutí těchto údajů a poskytnete-li jakékoliv osobní údaje, činite tak zcela dobrovolně. Poskytnutí osobních údajů je však nezbytné nejen pro uzavření pojistné smlouvy, ale i pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících.
- Vaše osobní údaje budou zpracovávány ručně i automatizovaně v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty v rámci smluvního či jiného právního vztahu s pojistitelem,
- Vaše osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím zaměstnanců pojistitele a dále zpracovatelů na základě smluv o zpracování osobních údajů za podmínek zákona o ochraně osobních údajů (zpracovatelé jsou zejména pojišťovací zprostředkovatelé a společnosti Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. IČ: 25720198, Wüstenrot hypoteční banka a.s., IČ: 26747154 a Wüstenrot-stavební spořitelna a.s., IČ: 47115289)
- Vaše osobní údaje budou zabezpečeny uchovávány v elektronické nebo listinné podobě,
- máte právo přístupu ke svým osobním údajům; na základě písemné žádosti klienta je Vám pojistitel jednou za kalendářní rok povinen bezplatně poskytnout informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, jinak kdykoli za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné k poskytnutí informace,
- máte právo, domníváte-li se, že pojistitel nebo zpracovatel provádí zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem:
 - požádat pojistitele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby pojistitel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav; pojistitel nebo zpracovatel jsou povinni neprodleně odstranit takto vzniklý stav, je-li Vaše žádost shledána oprávněnou,
- máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k naprávě, pokud pojistitel nebo zpracovatel nevyhoví Vaší žádosti podle předchozího odstavce, můžete se na tento úřad obrátit i přímo,

Detailní a aktuální informace související se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, jsou k dispozici i na informačních poradenských centrech, přímo v centrále pojistitele, na jeho internetových stránkách www.wuestenrot.cz, či bezplatně na zelené telefonní lince 800 225 555.

Článek 32 - Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou v pojistné smlouvě odchylně od těchto VPP-POV/02, pokud to ustanovení těchto VPP-POV/02 výslovně nezkazují.
2. Pojistník svým podpisem na pojistné smlouvě poskytuje souhlas:
 - a) ke zpracování osobních údajů uvedených v pojistné smlouvě (dále jen „údaje“) za účelem zajištění zajišťovnou se sídlem v zahraničí,
 - b) ke zpracování údajů za účelem marketingové činnosti pojistitele, podpory prodeje a poskytování komplexního servisu pojistníkovi,
 - c) ke zpřístupňování údajů pojistitelem zástupcům pojistitele za účelem správy pojištění,
 - d) ke zpřístupňování údajů pojistitelem třetím osobám za účelem likvidace pojistných událostí,
 - e) ke sdružování údajů s ostatními údaji o pojistníkovi, jehož správci jsou jiné společnosti skupiny Wüstenrot, zejména pak Wüstenrot - stavební spořitelna a.s., Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. a Wüstenrot hypoteční banka a.s. za účelem finančního poradenství, marketingové činnosti, podpory prodeje a poskytování komplexního servisu pojistníkovi a ke zpřístupňování takto sdružených údajů obchodním zástupcům finanční skupiny Wüstenrot (včetně osob jím bezprostředně nadřízeným) a smluvním partnerům, jejichž služby vyhledává nebo využije nebo do jejichž působnosti byl některým z uvedených správců svěřen. V případě, že s tímto ustanovením nesouhlasí, bude pojistník o svém nesouhlasu pojistitele písemně informovat.
3. Souhlas poskytuje pojistník na dobu trvání smluvního vztahu a na dobu nezbytnou pro uplatnění práv a povinností stanovených pojistiteli zákonem. Po uvedení doby není pojistník oprávněn souhlas účinně odvolat s výjimkou souhlasu ke sdružování a zpřístupňování sdružených údajů pro účely uvedené v odst. 2 písm. b) a e) tohoto článku, který je pojistník oprávněn odvolat kdykoliv.
4. Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se doručují na adresu sídla pojistitele a vyřizují se písemnou formou, pokud se dotčené osoby s pojistitelem nedohodnou jinak. Tyto osoby mají právo se obrátit se stížností i na Českou národní banku.
5. Pojistné plnění z úrazového připojištění pro případ smrti úrazem, jakož i pro případ trvalých následků úrazu se řídí platným zákonem o daních z příjmů.
6. Případný spor týkající se interpretace těchto VPP-POV/02 a pojistné smlouvy podléhá příslušným soudům České republiky.
7. Práva a povinnosti z pojištění se řídí českým právním řádem.
8. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla nabývají účinnost dnem 1.1.2009.

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ALLRISK VPP-HAV/02

Obsah

A. OBECNÁ ČÁST

- Článek 1 – Úvodní ustanovení
Článek 2 – Výklad pojmů pro účely pojištění
Článek 3 – Vznik a trvání pojištění
Článek 4 – Zánik pojištění
Článek 5 – Změna pojištění
Článek 6 – Forma právních úkonů a doručování písemností
Článek 7 – Pojistné, splatnost pojistného
Článek 8 – Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění
Článek 9 – Povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 10 – Pojistné plnění
Článek 11 – Přechod práv
Článek 12 – Rozhodné právo
Článek 13 – Územní platnost pojištění
Článek 14 – Řešení sporů
Článek 15 – Zachraňovací náklady
Článek 16 – Osobní údaje
Článek 17 – Poučení subjektu údajů

B. POJIŠTĚNÍ ALLRISK

- Článek 18 – Pojistná nebezpečí
Článek 19 – Předmět pojištění
Článek 20 – Výluky z pojištění
Článek 21 – Povinnosti pojištěného
Článek 22 – Plnění pojistitele
Článek 23 – Požadavky na zabezpečení vozidla proti krádeži
Článek 24 – Systém bonus / malus

C. DOPLŇKOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

I. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

- Článek 25 – Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast
Článek 26 – Výluky
Článek 27 – Pojistné

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (dále jen „úrazové připojištění“)

- Článek 28 – Pojistná událost
Článek 29 – Výluky a omezení z úrazového připojištění
Článek 30 – Pojistné a pojistná částka
Článek 31 – Povinnosti pojištěného a práva pojistitele při uplatňování nároku na pojistné plnění
Článek 32 – Práva a povinnosti pojistitele
Článek 33 – Pojistné plnění
Článek 34 – Lékařská komise

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA

- Článek 35 – Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast
Článek 36 – Výluky z připojištění náhradního vozidla
Článek 37 – Územní platnost připojištění náhradního vozidla

IV. PŘIPOJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

- Článek 38 – Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast
Článek 39 – Výluky z připojištění zavazadel

A. OBECNÁ ČÁST

Článek 1 – Úvodní ustanovení

- Pro soukromé pojištění allrisk (dále jen „pojištění“) a doplňková připojištění, které sjednává Wüstenrot pojišťovna a.s., do 31.1.2009 se sídlem Praha 5, náměstí Kinských 602/2, PSČ 150 00 Česká republika, od 1. 2.2009 se sídlem Praha 4, Na hřebenech II 1718, PSČ 140 00 Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 14328 (dále jen „pojistitel“) jako pojištění škodové, s výjimkou úrazového připojištění osob přepravovaných vozidlem sjednávaného jako pojištění obnosové, platí zákon č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“), zákon č. 40/1964 Sb. občanský zákoník a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění ALLRISK (dále jen „VPP HAV/02“), pojistná smlouva a další písemná ujednání k této smlouvě.
- Pojistné podmínky a písemná ujednání tvoří nedílnou součást pojistné smlouvy.
- Ujednání pojistné smlouvy jsou nadřazena ustanovením pojistných podmínek.
- Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, pojmy a definice upraveny v pojistných podmínkách, respektive pojistné smlouvě, řídí se zákonem.
- Tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění allrisk nabývají účinnosti dne 1.1.2009.

Článek 2 – Výklad pojmů pro účely pojištění

- Asistenční služby** jsou služby poskytované pojišťovnou podle platného seznamu asistenčních služeb odevzdaného pojistníkoví. Pojistitel je oprávněn tyto asistenční služby jednostranně měnit, přičemž aktuální a pro pojistníka platný seznam těchto služeb je pojistníkoví po každé provedené změně doručen.
- Doplňková výbava nainstalovaná přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla** je doplňkové vybavení, které je pevně spojené s vozidlem nebo natrvalo zapojené na elektrickou síť vozidla, dodávané za příplatek k základní ceně vozidla.
- Dodatečně nainstalovaná doplňková výbava** je doplňkové vybavení dodatečně nainstalované do vozidla, pevně spojené s vozidlem nebo natrvalo zapojené na elektrickou síť vozidla.
- Loupež** je přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použije proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci či jiné osobě, pověřené pojištěným k užívání vozidla, násilí nebo pohrůžky

bezprostředního násilí.

- Krádež** je přisvojení si pojištěné věci s úmyslem zacházet s ní jako s vlastní, při které pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením. Krádež vloupáním je přivlastnění si pojištěné věci pachatelem následujícím způsobem:
 - pachatel do motorového vozidla pronikne tím, že ho otevře nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevření, nebo
 - pachatel se do motorového vozidla dostane jinak než dveřmi nebo
 - pachatel otevře motorové vozidlo originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, kterého se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.
- Krupobíť** je jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
- Neoprávněným užíváním cizí věci** se rozumí zmocnění se pojištěné věci s úmyslem tuto věc přechodně užívat.
- Obvyklá (obecná) cena vozidla** je cena, která by byla dosažena při prodeji stejného, popř. obdobného vozidla v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
- Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- Pád stromů, stožárů a jiných předmětů** označuje nahodilý pohyb tělesa, který má znaky pádu.
- Podvod** je obohacení se ke škodě cizího majetku tak, že pachatel uvede jinou osobu v omyl nebo omyl této osoby využije nebo zamlčí podstatné skutečnosti. Pojistný podvod je uvedení nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů nebo zamlčení podstatných údajů při sjednávání pojistné smlouvy nebo při uplatnění nároku na plnění z pojistné smlouvy a dále úmyslné vyvolání pojistné události nebo udržování stavu vyvolaného pojistnou událostí v úmyslu zvýšit vzniklou škodu.
- Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek, život nebo zdraví se pojištění vztahuje. V úrazovém připojištění může být pojištěným pouze fyzická osoba.
- Pojistná doba (doba, na kterou bylo pojištění sjednáno) a pojistné období (sjednaný časový interval, za který se platí běžné pojistné)** jsou určeny pojistnou smlouvou.
- Pojistná hodnota vozidla** je hodnota pojištěného vozidla rozhodná pro stanovení pojistné částky, tj. cena, kterou je třeba v daném místě vynaložit na znovuporizení vozidla stejného druhu a kvality. Představuje nejvyšší možnou majetkovou újmu, která může v důsledku pojistné události nastat.
- Pojistná částka vozidla včetně doplňkové výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla** je částka za vozidlo ve výši kupní ceny, uvedená v pořizovací faktuře bez přiznaných slev, případně v přejímacím protokolu, zvýšená o kupní cenu za tuto doplňkovou výbavu uvedenou v pořizovací faktuře, případně přejímacím protokolu, resp. v kalkulačním systému pojišťovny.
- Pojistná částka dodatečně nainstalované doplňkové výbavy** je kupní cena této doplňkové výbavy uvedená v pořizovací faktuře, příp. v kalkulačním systému pojišťovny. Není-li tato doplňková výbava podložena výše uvedeným způsobem a klient žádá o její pojištění, pojistnou částku pro věci tvořící tuto výbavu dohodnou smluvní strany v pojistné smlouvě.
- Pojistná událost** je nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.
- Celková pojistná částka** je součet pojistné částky vozidla včetně doplňkové výbavy nainstalované přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla a pojistné částky dodatečně nainstalované doplňkové výbavy. Celková pojistná částka sjednaná v pojistné smlouvě tvoří horní hranici pojistného plnění pojišťovny za podmínek sjednaných v pojistné smlouvě.
- Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavírá pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné. Pojistné je úplata za soukromé pojištění.
- Přiměřený náklad na opravu** hradí pojistitel tehdy, je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná. Přiměřenost nákladů na opravu motorového vozidla určí pojistitel s přihlédnutím k cenám oprav věci stejného či srovnatelného druhu a kvality v době vzniku pojistné události a v místě pojištění. O přiměřenosti nákladů na opravu rozhoduje pojistitel po posouzení rozhodujících okolností.
- Povodeň** je přechodné výrazné stoupnutí hladiny vodního toku nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku a způsobuje škody. Platí to přiměřeně i pro stav, kdy voda nemůže z určitého území kvůli narušení stability vodního toku odtékat přirozeným způsobem.
- Požár** je oheň v podobě plamene, který provází hoření a který vznikl mimo určené ohniště nebo určené ohniště opustil a šíří se dál vlastní silou. Požárem však není žhavení a tlení s omezeným přístupem kyslíku, jakož ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení (zařízení), pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
- Sabotáž** se rozumí úmyslná, většinou organizovaná záškodnická činnost, „vyrovnávání si účtů“ při střetu zájmů pojištěného s jinou osobou, ničení hmotného majetku pojištěného.
- Aktivní satelitní vyhledávací zařízení** je elektronické zařízení s automatickou aktivací signálu při nepovoleném vniknutí do vozidla nebo při jeho provozu, přičemž tento signál musí být vysláný nepřetržitě a musí být možné jej identifikovat i sledovat. Jedná se o zařízení, které je napojeno na pult centrální ochrany.
- Standardní výbava** je výbava dodaná bez příplatku výrobcem pro daný typ vozidla, zahrnutá v jeho základní ceně. Dále se jí rozumí věci, tvořící povinnou výbavu: sada náhradních žárovek a pojistek, zvedák, klíč na matice, náhradní kolo, ležák, trojúhelník a dále dětská autosedačka a sada handsfree.
- Pojistný rok** je doba která začíná běžet v 00.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako začátek pojištění a končí uplynutím jednoho roku v 00.00 hodin dne, který se svým číslem shoduje se dnem začátku pojištění. Je-li začátek pojištění 29. února (přestupný rok), případně konec pojistného roku vždy na poslední den měsíce.
- Teroristická akce** je činnost zaměřená na uplatňování fyzického, jakož i psychického násilí, hrubého zastrahování odpůrců hrozbou a použitím násilí.
- Úder blesku** je bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) přes pojištěnou věc. Pro účely pojištění není za úder blesku považováno ani související, ani následné přepětí nebo kolísání elektrického napětí nebo selhání ochranného zařízení proti přepětí.
- Ukončením podnikatelské činnosti** se rozumí:
 - výmaz z registru – u právnických osob, které jsou zapsány v registru určeném zákonem,
 - zrušením právnické osoby zřizovatelem – u právnických osob, které se nezapisují do zákonom určeného registru,
 - výmazem z registru – u podnikatelů – fyzických osob, které jsou zapsány v registru určeném zákonem,
 - zánikem oprávnění k podnikatelské činnosti – u podnikatelů – fyzických osob, které nejsou zapsány v registru určeném zákonem.
- Úraz** je tělesné poškození nebo smrt, které byly způsobeny nečekaným, náhlým a jednorázovým působením vnějších vlivů. Za úraz se považují také následující události, nastalé nezávisle na vůli pojištěného, které pojištěnému přivodily trvalé tělesné poškození nebo smrt: utopení, popálení, opaření, působení úderu blesku nebo elektrického proudu, vdechnutí plynů nebo par, požití jedovatých či leptavých látek, to ale pouze v případě, že na pojištěného působily nepřetržitě, krátkodobě a rychle, vykloubení končetin, natažení slach, prasknutí svalů, vazů a vazových obalů. Za úraz se nepovažuje sebevražda ani pokus o sebevraždu, úmyslná sebepoškození ani infarkt myokardu.

31. **Voda z vodovodních zařízení je:**

- voda unikající z vodovodních zařízení nebo nádrží; vodovodní zařízení je přívodní a odvodní potrubí vody s výjimkou venkovních dešťových svodů; nádrž je zčásti otevřený nebo uzavřený prostor s obsahem vody nejméně 200 l;
 - kapalina nebo pára unikající z ústředního, etážového, dálkového topení nebo solárního systému;
 - hasicí médium vytékající ze samočinného hasičského zařízení
32. **Vichřice** je dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s či rychleji (75 km/h a více). Pojištěný musí současně prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění na řádně udržovaných budovách nebo jiných, stejně odolných věcech škody nebo že škoda mohla při bezchybném stavu pojištěné budovy nebo budovy, ve které se pojištěné věci nacházejí, vzniknout pouze v důsledku vichřice.
33. **Výbuch** je náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Pro účely těchto pojistných podmínek není výbuchem reakce ve spalovacím prostoru motoru.
34. **Záplava** je vytvoření souvislé vodní plochy na větším územním celku, která během určité doby stojí bez přirozeného odtoku.
35. **Zemětřesení** je zemětřesení dosahující alespoň 5. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MCS).
36. **Sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin** je nahodilý pohyb, ke kterému došlo působením gravitace a porušením dlouhodobé rovnováhy svahu zemského povrchu docílené vývojem. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu.
37. **Sesuv nebo zřícení lavin** je jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvede po svazích do pohybu a řítí se do údolí.
38. **Živelní události** se pro toto pojištění rozumí pád stromů, stožárů, skal, zemin a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, dále požár, výbuch, blesk, krupobití, vichřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, povodeň, záplava, a voda z vodovodních zařízení.

Článek 3 – Vznik a trvání pojištění

- Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden pojistný rok, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, není-li ujednáno jinak.
- Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Nezaplacením splatného pojistného se pojištění nepřerušuje.

Článek 4 – Zánik pojištění

Soukromé pojištění zaniká:

- Uplynutím pojistné doby, bylo-li sjednáno pojištění na dobu určitou, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Nezaplacením pojistného
 - Neuhrazením prvního pojistného, respektive první splátky (bylo-li dohodnuto placení ve splátkách), ve lhůtě do 1 měsíce od data splatnosti pojistného, zaniká pojištění od počátku. Pojistitel může pojistníkovi písemně oznámit prodloužení této lhůty. Pojistitel považuje neuhrazení prvního pojistného v dané lhůtě za projev vůle pojistníka, že na pojištění nemá zájem.
 - Neuhrazením následného pojistného nebo jeho části zaniká pojištění dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce. Tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného. Pojistiteli náleží pojistné do dne zániku pojištění.
- Výpovědí pojistitele nebo pojistníka
 - Doručenou nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období. Pojištění zaniká uplynutím pojistného období.
 - Doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je 8 dnů. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní lhůty.
 - Doručenou do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku pojistné události pojistiteli. Výpovědní lhůta je 1 měsíc. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní lhůty.
 - Doručenou do 1 měsíce ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká. Výpovědní lhůta je 1 měsíc. Pojištění zaniká uplynutím výpovědní lhůty
- Dohodou pojistníka a pojistitele. Dohoda o zániku pojištění musí obsahovat okamžik zániku a způsob vzájemného vyrovnání závazků. Pojištění zaniká dnem uvedeným v dohodě.
- Odstoupením pojistitele nebo pojistníka od pojistné smlouvy od počátku z důvodů daných zákonem.

Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, má pojištěný právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvou neuzavřel. Toto právo může pojištěný uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy. Stejně právo odstoupit od pojistné smlouvy jako pojištěný má i pojistník, jestliže mu pojištěný nebo jím zmocněný zástupce nepravdivě nebo neúplně zodpověděl jeho písemné dotazy týkající se sjednávání pojištění. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník nebo pojištěný je ve stejné lhůtě jako pojištěný povinen pojištěným částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
- Dojde-li v době trvání pojištění ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného vozidla, pojištění zaniká dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného vozidla.
- Z jiných důvodů
 - Pojištění zaniká dnem doručením odmítnutí pojistného plnění z důvodů ve smyslu § 24 zákona. Pojistiteli náleží pojistné dokonce měsíce, ve kterém byla škodní událost nahlášena.
 - Zemřelá osoba, která s pojistitelem sjednala pojistnou smlouvu a dědicem bude osoba jiná než pozůstalý manžel / manželka, trvá pojištění do uplynutí doby, za kterou bylo v době úmrtí zaplacené pojistné. Uplynutím této doby pojištění zaniká.
 - Při zjištění totální škody na pojištěném vozidle dnem, kdy pojištěný skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit; nevznikne-li povinnost pojistitele plnit, zaniká pojištění dnem škodní události. Pojistiteli náleží pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti.
 - V případě odcizení vozidla zaniká pojištění ke dni, kdy bylo odcizení vozidla ohlášeno Polici ČR, pokud nelze dobu odcizení vozidla přesně určit. Pojistiteli náleží v případě pojistné události pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti.
 - Další důvody k zániku pojištění jsou uvedeny v článku 5 – Změna pojištění

Článek 5 – Změna pojištění

V průběhu trvání pojištění lze pojistnou smlouvu změnit písemnou dohodou smluvních stran.

- Pojistitel má právo nově upravit výši běžného pojistného na další pojistné období, pokud dojde ke změně podmínek rozhodných pro jeho stanovení. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pojistník může sdělit svůj nesouhlas do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla navrhovaná změna doručena. V tomto

- případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období. Není-li písemný nesouhlas doručen pojistiteli v uvedené lhůtě, má se zato, že pojištěný souhlasí s navrhovanými změnami.
- Změna stupně bonusu není považována za úpravu běžného pojistného na další pojistné období.
 - Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojištěnému ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného.
 - Zánik společného jmění manželů (SJM)
 - Zanikne-li SJM smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, zůstává pojištění platné pro pozůstalého manžela, zůstává-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného vozidla. Na pozůstalého manžela přecházejí práva a povinnosti ze sjednaného pojištění. Pozůstalý manžel je povinen změnu bez zbytečného odkladu pojištěnému nahlásit.
 - Zanikne-li SJM z jiného důvodu, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu a je povinen platit pojistné, ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání SJM.

Článek 6 – Forma právních úkonů a doručování písemnosti

- Pojistná smlouva a všechny ostatní právní úkony týkající se pojištění a pojistné události musí mít písemnou formu, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistitel je oprávněn v pojistné smlouvě určit úkony, které nevyžadují písemnou formu.
- Pojistitel je oprávněn k písemnému úkonu určenému účastníkovi pojistné smlouvy (pojistník, pojištěný) připojit doložku. Nevylučuje-li se k doložce účastník pojistné smlouvy do jednoho měsíce od doručení doložky, má se zato, že s úkonem pojistitele souhlasí.
- Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěnému (dále jen „adresát“) se doručují prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“) formou obyčejné nebo doporučené zásilky na korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na korespondenční adresu písemně oznámenou pojištěným.

Písemnost se považuje za doručenu

 - desátý den po odeslání zásilky, jde-li o doporučenou zásilku,
 - dnem převzetí uvedeným na dodejce, jde-li o doporučenou zásilku s dodejkou, nejde-li o doručení podle dalších odstavců,
 - nebyl-li adresát zastížen a písemnost, odeslaná doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou, byla uložena doručovatelem na poštu, považuje se za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl,
 - odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, písemnost se považuje za doručenu dnem, kdy bylo její přijetí adresátem odepřeno,
 - písemnost pojištěného odeslaná adresátovi poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů,
 - v případě, že je pojištěným sdělena jako korespondenční adresa adresa osoby odlišné od pojistníka, nenese pojištěný důsledky plynoucí z případného prodloužení při předání korespondence mezi těmito osobami,
 - za doručenu adresátovi se považuje i zásilka doručená příjemci rozdílnému od adresáta (např. rodinnému příslušníkově), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

Písemnosti mohou být doručovány rovněž zaměstnancem pojistitele nebo jinou osobou pověřenou pojistitelem. V takovém případě se písemnost považuje za doručenu dnem jejího převzetí.
- Ostatní ujednání
 - Pojistitel je oprávněn použít pro vyjádření svého projevu vůle i jinou než písemnou formu, je-li toto v zájmu ochrany pojistníka, pojištěného nebo pojistitele. V tomto případě pojištěný adresuje své úkony na kontaktní spojení uvedené v pojistné smlouvě.
 - Pojistník a pojištěný souhlasí s tím, aby byl v záležitostech pojištěného vztahu nebo v záležitostech nabídky pojišťovnicích a souvisejících finančních služeb kontaktován na jím uváděnou korespondenční adresu nebo kontaktní spojení.
 - Pojistitel je oprávněn využít alternativní komunikační prostředky (telefon, e-mail, SMS, fax) pro vzájemnou komunikaci s pojistníkem, pojištěným a oprávněnou osobou v souvislosti se správou pojištění, řešením škodních událostí anabidkou produktů a služeb pojištěného, členů mezinárodního koncernu Wüstenrot a spolupracujících obchodních partnerů. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, avšak nenahrazují písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formu vyžaduje zákon nebo pojistná smlouva. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 363/1999 Sb. o pojišťovnictví a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů), charakteru sdělovaných informací, okolnostem, jakož i potřebám a zájmům pojistníka a pojištěného.

Článek 7 – Pojistné, splatnost pojistného

- Pojistné se stanoví pomocí pojistné sazby (příp. paušální částkou), která s ohledem zejména na pojistné riziko, teritoriální vliv, rozsah pojištění a škodní průběh zabezpečuje trvalé plnění všech závazků pojištěného.
- Pojistné je považováno za běžné pojistné (pojistné za pojistné období), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo na pojistné do zániku pojištění, není-li v zákoně nebo pojistné smlouvě ujednáno, že pojistné náleží pojištěnému i po jeho zániku. Bylo-li sjednáno jednorázové pojistné, náleží pojištěnému vždy celé.
- Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištěný uhradí pojistné ve splátkách, což však nemá vliv na pojistná období.
- Pojistné se považuje za uhrazené:
 - okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet pojistitele při platbě převodem z účtu
 - dnem poukázání na účet pojistitele při platbě prostřednictvím pošty
- Zaplaceným pojistným uhrazuje pojištěný své pohledávky na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- Je-li pojištěný v prodloužení s placením pojistného, má pojištěný právo požadovat úrok z prodloužení za každý den prodloužení a upomínací poplatek.
- Pojistitel je oprávněn odečíst z pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění uzavřených s pojištěným.

Článek 8 – Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

- Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota je hodnota vozidla rozhodná pro stanovení pojistné částky. Pojistná hodnota nového vozidla je vyjádřena novou cenou, pojistná hodnota ojetého vozidla je vyjádřena obvyklou cenou.
 - Novou cenou je cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou, stejného druhu a účelu znovu pořídit
 - obvyklou cenou je cena, kterou může pojištěný dosáhnout při prodeji předmětné věci v daném čase a na daném místě
- Hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistná částka se na návrh pojistníka stanoví v pojistné smlouvě tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného vozidla v době uzavření pojistné smlouvy. Limit plnění se stanoví v případě, že nelze určit pojistnou hodnotu. Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu škodnou událost, nebylo-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného vozidla, jedná se o podpojištění. Pojistitel sníží pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečně vyšší pojistné hodnotě pojištěného vozidla.
- Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného vozidla, může pojištěný písemným návrhem doručným nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období navrhnout, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné

období, následující po této změně. Pokud návrh na snížení pojistné částky nebude pojistitelem přijat ve lhůtě 1 měsíce ode dne jeho obdržení, pojištění zaniká uplynutím posledního dne této lhůty.

Článek 9 – Povinnosti pojistníka a pojištěného

Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistník a pojištěný povinen zejména:

1. při sjednání pojištění odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění,
2. při uzavírání a v průběhu platnosti pojistné smlouvy umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám prohlídku předmětu pojištění, přezkoumání činnosti instalovaného zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně předmětu pojištění a ověření správnosti podkladů pro výpočet pojistného
3. předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistitelem požadované doklady a umožnit pořízení jejich kopie,
4. prokázat na žádost pojistitele svůj pojistný zájem,
5. platit pojistné ve stanovené výši a lhůtě,
6. oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu týkající se skutečností, na které byl pojistitelem tázán nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, nebo které byly podkladem pro posouzení rizika, stanovení výše pojistného a uzavření pojistné smlouvy (zejména změnu vlastnictví věci, ke kterým se vztahuje sjednané pojištění, změnu užití vozidla, změnu korespondenční adresy apod.),
7. dbát, aby v průběhu pojištění pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou (např. bezpečnostní) a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob; je povinen zajistit, aby vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně zabezpečeno proti odcizení způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě a aby se v něm nenacházely doklady k vozidlu,
8. řádně se starat o udržbu pojištěné věci, zejména pak udržovat ji v dobrém technickém stavu dle příslušných právních předpisů, neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které mohlo mít vliv na vznik pojistné události, zejména takové, které již ke škodě vedlo,
9. oznámit pojistiteli vícenásobné pojištění neprodleně poté, co se o něm dozvěděl a zároveň sdělit název tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění,
10. při vzniku škodní události:
 - a) zajistit zmírnění škody nebo veškerá možná opatření směřující proti zvětšování škody, zajistit odvrácení následných škod,
 - b) oznámit písemně pojistiteli bez zbytečného odkladu, že taková událost nastala, podat pravdivé a úplné vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události,
 - c) oznámit pojistiteli neprodleně, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno občanskoprávní nebo trestní řízení,
 - d) postupovat v souladu se všemi pokyny pojistitele,
 - e) podat pravdivé vysvětlení a důkaz o vzniku, příčině a rozsahu následků škodné události a výši vzniklé škody, náklady s tím spojené nese pojištěný,
 - f) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši a předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit pořízení jejich kopie,
 - g) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu,
 - h) postupovat tak, aby pojišťitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí,
 - i) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění,
 - j) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy,
 - k) oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.
 - l) dojde-li ke krádeži vozidla, odevzdat originál technického průkazu, všechny klíče, štítky, karty ke klíčkům od vozidla a ovládací prvky zabezpečovacích systémů vozidla, originál Osvědčení o technickém průkazu (pokud již nebyl odevzdán Policii ČR) a servisní knížku.
11. Poruší-li pojištěný nebo pojistník některou z povinností uvedených v pojistných podmínkách nebo sjednaných v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění. V případech, kdy zákon nepřipouští snížení pojistného plnění, má pojistitel právo na náhradu vyplacených částek vůči osobě, která povinnost porušila, ve stejném rozsahu, v jakém by jinak byl oprávněn pojistné plnění snížit.
12. Pojistník a pojištěný je povinen umožnit pojistiteli jako správci údajů podle zákona č. 101/2000 Sb. a jeho smluvním zpracovatelům splňujícím podmínky stanovené zákonem, zpracování osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších souvisejících činností stanovených zákonem, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Článek 10 – Pojistné plnění

1. Splatnost, právo na pojistné plnění
 - a) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinností pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
 - b) Rozhoduje-li o důvodu nebo výši pojistného plnění příslušný orgán, vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění až po nabytí právní moci rozhodnutí tohoto orgánu.
 - c) Pojistitel je oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze sjednaného pojištění.
 - d) Pojistitel může v odůvodněných případech rozhodnout o poskytnutí naturálního plnění opravou nebo výměnou věci.
2. Šetření pojistné události
 - a) Pojistitel je povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost písemně oznámena. Nemůže-li pojistitel v této lhůtě šetření ukončit, a je-li povinnost pojistitele plnit nesporná, je povinen poskytnout na písemnou žádost pojištěného příměrem zálouhu.
 - b) Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z důvodů, které jsou mimo vliv pojistitele, anebo je-li v důsledku vzniku škodní události vedeno vyšetřování orgány policie, hasičského záchranného sboru nebo dalších příslušných orgánů, anebo je-li vedeno řízení o náhradě škody nebo trestní stíhání pojištěného, pojistníka nebo poškozeného, a to až do okamžiku skončení takového vyšetřování, řízení nebo trestního stíhání.
3. Měna
 - a) Pojistné plnění je splatné na území a v měně České republiky, není-li ujednáno jinak.
 - b) Pro přepočty cizí měny se použije kursu vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
4. Spoluúčast
 - a) Spoluúčastí se rozumí částka, kterou se pojištěný podílí na úhradě vzniklé škody.
 - b) Je-li pojištěný sjednáno se spoluúčastí, odečítá se její výše při každé pojistné události od příznaného pojistného plnění.
 - c) Pokud výše škody nepřesahuje výši sjednané spoluúčasti, pojistné plnění se neposkytuje.
5. Přechod vlastnictví
 - a) Pokud pojistník nebo oprávněná osoba zjistí po pojistné události nebo po výplatě plnění pojistitele, že se našel ztracený nebo odcizený majetek, kterého se pojistná událost týká, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli.
 - b) Ujednává se, že na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, za který pojistitel poskytl pojistné plnění v důsledku pojistné události na takovém

majetku, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění pojistiteli vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak (smlouva o postoupení pohledávky).

6. Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění, resp. zálouhu na pojistné plnění odložit, jestliže:
 - a) existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění pojištěnému, a to až do dodání potřebných důkazů;
 - b) pojistitel neobdržel písemné oznámení škody.
7. Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti uvedené v zákoně a v ostatních právních předpisech nebo povinnosti uložené pojistnou smlouvou a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody.
8. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, respektive dohodnuté splátky pojistného po dobu delší než 2 měsíce, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění ze škodních událostí, které nastaly v době prodlení.
9. Odmítnutí pojistného plnění
 - a) Byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplné zodpovězených písemných dotazů a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek, může pojistitel plnění z pojistné smlouvy odmítnout.
 - b) Jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamílčí.
10. Má-li pojištěný při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen DPH), poskytne pojistitel plnění ve výši vypočtené bez DPH. V případech, kdy pojištěný tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vypočtené včetně DPH.
11. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění. Je-li dědicem poškozeného vozidla stát nebo mu případně dědictví jako odůmrť, nevzniká mu právo na pojistné plnění.
12. Právo naplnění z pojištění se promlčí nejpozději za tři roky, promlčecí doba práva na pojistné plnění počíná běžet zjednan rok po vzniku pojistné události.

Článek 11 – Přechod práv

- a) Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě nebo pojištěnému, vůči jiné osobě právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou pojistného plnění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel z pojištění oprávněné osobě nebo pojištěnému, vyplatil.
- b) Oprávněná osoba nebo pojištěný je povinna bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly skutečnosti odůvodňující přechod práva z odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek 12 – Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.

Článek 13 – Územní platnost pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy včetně evropské části Turecka, Estonska, Litvy a Lotyšska, s výjimkou ostatních států bývalého SSSR.

Článek 14 – Řešení sporů

1. Smírná cesta
Při vzniku sporu mezi účastníky tohoto pojištění použijí obě smluvní strany všechny dostupné možnosti k tomu, aby byl spor vyřešen smírnou cestou. Jestliže se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, mohou se obrátit pojistitel, pojistník nebo pojištěný na příslušný soud České republiky.
2. Expertní řízení
Pojištěný i pojistitel se mohou v případě sporu o výši škody nebo o její příčině dohodnout na expertním řízení. Experti určí každou stranou se sjednotí na osobě třetího experta, který bude mít rozhodující hlas. Každá smluvní strana hradí náklady na svého experta, náklady na experta s rozhodujícím hlasem jsou hrazeny oběma stranami stejným dílem.

Článek 15 – Zachraňovací náklady

1. Zachraňovací náklady jsou nutné a účelné vynaložené náklady na taková opatření, které podle okolností případu pojistník, pojištěný nebo jiná osoba vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následku již nastalé události nebo byla povinna vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků
2. Náhradu zachraňovacích nákladů a náhradu škody vyplatil pojistitel ve výši 10% z vyplaceného/předpokládaného pojistného plnění, max. však ve výši 10000 Kč pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodní události.
3. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví je pojistitel povinen hradit do výše 30 % sjednané pojistné částky.
4. Výluky
Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě zvláštních právních předpisů.

Článek 16 – Osobní údaje

Souhlas pojistníka / pojištěného se zpracováním osobních údajů

1. Pojistník/pojištěný svým podpisem v pojistné smlouvě dává souhlas se zpracováním osobních údajů uvedených v pojistné smlouvě (dále jen „údaje“) včetně jejich poskytování smluvním partnerům, resp. třetím osobám, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu, a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů:
 - a) pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojišťovnictví, včetně jejich poskytování smluvní zajišťovně se sídlem v zahraničí za účelem zajištění,
 - b) pro účely správy pojištění a likvidace pojistných událostí,
 - c) pro účely ochrany a domáhání se práv pojistitele (zde jsou třetími osobami zejména advokáty, notáři, společnosti zabývající se inkasem pohledávek).
 - d) pro účely marketingové činnosti, podpory prodeje a poskytování komplexního servisu pojistníkovi a pojištěnému.
2. Pojistník/pojištěný svým podpisem v pojistné smlouvě dává souhlas se zpracováním osobních údajů spolu s ostatními údaji o pojištěném a pojistníkovi, jejichž správci jsou společnosti Wüstenrot - stavební spořitelna a.s., IČ 47115289, Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s., IČ 25720198, Wüstenrot hypoteční banka a.s., IČ 26747154 a ostatní společnosti Wüstenrot v České republice (dále společně jako „správci“) k účelu členství v Klubu Wüstenrot a finančním poradenstvím, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících ze závazkových právních vztahů, nejdelší však po dobu 12 měsíců ode dne ukončení posledního smluvního vztahu s některým ze správců; souhlas se poskytuje rovněž se zpřístupňováním takto shromážděných údajů obchodním zástupcům, zprostředkovatelům či poradcům (včetně osob jim bezprostředně nadřazených) činným pro správce, jejichž služby pojistník vyhledal nebo využil či do jejich péče byl pojistník některým

- ze správců svěřen.
3. Dojde-li z důvodu odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., k zániku pojištění, náleží pojistiteli pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k rozhodné skutečnosti.

Článek 17 – Poučení subjektu údajů

Poučení ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
Wüstenrot pojišťovna a.s., do 31.1.2009 se sídlem Praha 5, náměstí Kinských, č.p. 602/2, PSČ 15000 Česká Republika, od 1.2.2009 se sídlem Praha 4, Na hřebenech II, č.p. 1718, PSČ 14000 Česká Republika, IČ: 28400682, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložce 14328 (dále jen „pojistitel“) Vás tímto jako správce osobních údajů informuje o následujících skutečnostech:

- nejste povinen poskytnout pojistiteli jakékoliv údaje o své osobě, jste oprávněn odmítnout poskytnutí těchto údajů a poskytovateli-li jakékoliv osobní údaje, činíte tak zcela dobrovolně. Poskytnutí osobních údajů je však nezbytné nejen pro uzavření pojistné smlouvy, ale i pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících.
- Vaše osobní údaje budou zpracovávány ručně i automatizovaně v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty v rámci smluvního či jiného právního vztahu s pojistitelem,
- Vaše osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím zaměstnanců pojistitele a dále zpracovatelů na základě smluv o zpracování osobních údajů za podmínek zákona o ochraně osobních údajů (zpracovatelé jsou zejména pojišťovací zprostředkovatelé a společnosti Wüstenrot, životní pojišťovna, a.s. IČ: 25720198, Wüstenrot hypoteční banka a.s., IČ: 26747154 a Wüstenrot-stavební spořitelna a.s., IČ: 47115289)
- Vaše osobní údaje budou zabezpečeny uchovávány v elektronické nebo listinné podobě,
- máte právo přístupu ke svým osobním údajům; na základě písemné žádosti klienta je Vám poskytl jednou za kalendářní rok povinen bezplatně poskytnout informace o osobních údajích o Vás zpracovávaných, jinak kdykoli za přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné k poskytnutí informace,
- máte právo, domníváte-li se, že pojistitel nebo zpracovatel provádí zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem:
 - požádat pojistitele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby pojistitel nebo zpracovatel odstranili takto vzniklý stav; pojistitel nebo zpracovatel jsou povinni neprodleně odstranit takto vzniklý stav, je-li Vaše žádost shledána oprávněnou,
- máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů se žádostí o zajištění opatření k nápravě, pokud pojistitel nebo zpracovatel nevyhoví Vaší žádosti podle předchozího odstavce.

Detailní a aktuální informace související se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, jsou k dispozici i na informačních poradenských centrech, přímo v centrále pojistitele, na jeho internetových stránkách www.wuostenrot.cz, či bezplatně na zelené telefonní lince 800 225 555.

B. POJIŠTĚNÍ ALLRISK

Pro všechny dále uvedené druhy pojištění platí kromě specifické části B i obecná část A. těchto pojistných podmínek.

Článek 18 – Pojistná nebezpečí

Pokud není ve výlukách z pojištění uvedených v čl. 20 nebo dohodnutých v pojistné smlouvě stanoveno jinak, sjednává se pojištění pro případ

- poškození nebo zničení pojištěného vozidla jakoukoliv nahodilou událostí, např. náraz na jakoukoliv překážku, střet s jiným účastníkem silničního provozu, pád stromů, skal a jiných předmětů, které nejsou součástí pojištěného vozidla, požár, výbuch, blesk, krupobití, víchřice, sesuv půdy nebo lavin, zemětřesení, povodeň, záplava, zárah cizí osoby.
- Krádeže pojištěného vozidla s přiděleným evidenčním číslem České republiky (dále jen „vozidlo“) či jeho částí, krádeže vloupáním nebo loupežným přepadením.
- Pojištění se dále sjednává pro případ ztráty vozidla v důsledku povodně a záplavy.

Článek 19 – Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje pouze na vozidlo a věci jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě, které jsou v době sjednávání pojištění v nepoškozeném stavu. Vozidlo musí být registrováno v České republice a musí mít platný technický průkaz.
- Vozidlo včetně standardní a doplňkové výbavy je pojištěno v provedení, které je uvedeno v pojistné smlouvě.
- Pojištění dále zahrnuje základní asistenční služby, jejichž poskytování je upraveno v aktuálním seznamu asistenčních služeb. Pojistitel služby uhradí pouze v případě využití prostřednictvím Wüstenrot assistance.

Článek 20 – Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé na vozidle:
 - v důsledku trvalého vlivu provozu, tj. v důsledku přirozeného opotřebení, koroze či eroze, funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu,
 - v důsledku chybné konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady,
 - v důsledku nesprávné obsluhy či údržby (nesprávné řazení převodových stupňů, nedostatek hmot potřebných k provozu, přehřátí motoru, nesprávné uložení či upevnění nákladu apod.),
 - v důsledku provedené opravy nebo údržby vozidla či v přímé souvislosti s těmito pracemi, dále také v případě, kdy bylo vozidlo svěřeno opravci, dodavateli nebo zprostředkovateli k provedení závazku, za který ze zákona či ze smlouvy odpovídá,
 - v důsledku závady, kterou mělo vozidlo před začátkem platnosti pojištění a která byla nebo by mohla být pojištěnému, jeho zplnomocněncům či zástupcům známa, bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli,
 - v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla,
 - v důsledku činnosti vozidla coby pracovního stroje,
 - v důsledku použití vozidla k vojenským účelům,
 - v důsledku výbuchu přepravovaných výbušnin,
 - v důsledku jaderných rizik – působení jaderné energie,
 - v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávek, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické či jiné obdobné moci,
 - v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka či osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem v blízkém příbuzenském vztahu (§ 116 OZ) nebo která s nimi žije v domácnosti (§ 115 OZ), nebo v důsledku úmyslného jednání osoby, která jednala z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
 - v době, kdy vozidlo na základě svého technického stavu nesplňovalo podmínky zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo pokud se vozidlo v určených lhůtách nepodrobilo stanoveným kontrolám, v důsledku čehož se považuje za technicky nezpůsobilé, nebo pokud je vozidlo vyřazené ze silničního provozu podle zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích, nebo v době, kdy nebyla schválena technická způsobilost vozidla,
 - v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti,
 - neoprávněným užíváním vozidla, pokud nebylo překonáno uzamčení chránící vozidlo nebo jiná jistící překážka s použitím síly, nebo neoprávněným užíváním vozidla osobou

blízkou pojištěnému nebo osobou v pracovněprávním či obdobném poměru či ve smluvním vztahu k pojištěnému,,

- v důsledku použití vozidla k jiným účelům, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.),
 - při jeho řízení osobou po požití nebo pod vlivem alkoholu, pod vlivem léků nebo návykových látek; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou nebo požije-li alkohol či jinou návykovou látku po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku,
 - poškození nebo zničení vozidla při jakýchkoli závodech a soutěžích nebo při přípravě jízdy na závody a soutěže,
 - pojištění se nevztahuje na žádné nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý zisk, škody vzniklé v důsledku nepoužívání vozidla, náklady právního zastoupení).
- Poškození nebo zničení pneumatik při provozu vozidla je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen poskytnout plnění.
 - Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé poškozením nebo zničením vozidla přepravovaným nákladem, pokud současně nedošlo k poškození vozidla z jiné příčiny, za které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
 - Poškození nebo zničení elektrického nebo elektronického zařízení vozidla zkratem není pojistnou událostí, pokud současně nedošlo ze stejné příčiny a ve stejnou dobu k jinému poškození vozidla, za které je pojistitel povinen plnit.

Článek 21 – Povinnosti pojištěného

Kromě povinností stanovených právními předpisy a společnými ustanoveními uvedenými v Obecné části A těchto pojistných podmínek má pojištěný zejména tyto další povinnosti:

- neprodleně oznámit a nechat vyšetřit příslušnými policejními orgány nehodu, dojde-li:
 - k usmrcení nebo zranění osoby;
 - ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku stanovenou pro ohlášení dopravní nehody zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích;
 - ke hmotné škodě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech nižší než je částka stanovená zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, jestliže se nedohodnou účastníci dopravní nehody na míře účasti na způsobení vzniklé škody nebo byla-li škoda způsobena na majetku třetí osoby;
- umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla a vyčkat s jeho opravou nebo s odstraňováním zbytků vozidla na pokyn pojistitele, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutno s opravou nebo odstraňováním zbytků začít neprodleně;
- v případě vzniku pojistné události, při které dojde k poškození pojištěného vozidla, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení vozidla nebo snížení rizika jeho dalšího poškození;
- neprovádět bez vědomí pojistitele žádné změny na vozidle nebo vybavení, které by byly v rozporu s údaji zapsanými v technickém průkazu vozidla;
- používat k provozu na pozemních komunikacích pouze vozidlo, které je podle zvláštních právních předpisů k tomuto provozu technicky způsobilé;
- umožnit pojistiteli prohlídku opraveného vozidla;
- bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 dnů od zjištění odcizení, písemně oznámit pojistiteli, že nastala pojistná událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, a podat důkaz o vzniku a rozsahu škody;
- odcizení vozidla, ke kterému došlo v cizině, oznámit orgánům policie na území, kde k odcizení došlo a rovněž orgánům policie ČR.

Článek 22 – Plnění pojistitele

- Podle rozsahu poškození poskytne pojistitel plnění za škodu vzniklou na pojištěném vozidle po odpočtu spoluúčasti následujícím způsobem:
 - pojistné plnění při částečné škodě:

je-li oprava poškozeného vozidla ekonomicky účelná, hradí pojistitel náklady na opravu obvyklé v České republice v opravně doporučené pojistitelem; za obvyklé náklady na opravu považuje pojistitel cenu opravy potřebné k odstranění následků škodné události, kterou by v době vzniku škody správně účtoval zákazníkovi opravce oprávněný poskytovat danou službu; u vozidel ve starší do 5 let pojistitel doporučuje autorizované opravce a u vozidel starších než 5 let pojistitel doporučuje také opravce nezávislé; pojistitel má právo vyžadovat od pojištěného jako objednatel oprav předložení originálního účtu za opravu a k ověření správnosti účtování doklady o výrobci, kvalitě a množství účtovaných náhradních dílů; jedná-li se o výměnu poškozených pneumatik nebo výfuku, pojistné plnění se snižuje o částku odpovídající starší a opotřebenosti těchto dílů.
 - pojistné plnění při totální škodě:

totální škodou se rozumí zničení nebo takové poškození vozidla, jehož oprava je technicky neproveditelná nebo není ekonomicky účelná; o ekonomické účelnosti opravy rozhoduje pojistitel na základě porovnání nákladů na opravu s obvyklou cenou vozidla; výši pojistného plnění při totální škodě stanoví pojistitel tak, že od obvyklé ceny vozidla v době pojistné události odečte cenu zbytků, tj. použitelných dílů; zbytky zůstávají ve vlastnictví pojištěného; obvyklá cena je cena, za kterou lze v době pojistné události pořídit vozidlo stejného nebo srovnatelného typu a provedení a ve stejném stupni opotřebení; tato cena zohledňuje stav aktuální nabídky a poptávky na trhu s vozidly.
- Jestliže byly při opravě provedeny změny nebo zlepšení stavu vozidla proti stavu před pojistnou událostí, nezapočítávají se vyšší náklady tím vzniklé do pojistného plnění.
- Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla opravou.

Článek 23 – Požadavky na zabezpečení vozidla proti krádeži

Pojistník (pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka) je, v závislosti na pojistné částce uvedené v pojistné smlouvě, povinen zabezpečit vozidlo zabezpečovacími zařízeními uvedenými v tabulce:

Pojistná částka v Kč	Povinné zabezpečení vozidla
do 900 000 Kč	• imobilizér nebo mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo alarm s blokováním funkcí
od 900 001 do 1 500 000 Kč	• imobilizér a • mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s karosérií nebo alarm s blokováním funkcí
od 1 500 001 Kč	• imobilizér a • alarm s blokováním funkcí a • aktivní satelitní vyhledávací zařízení

Pojistník musí před uzavřením pojistné smlouvy prokázat, že požadované zabezpečovací zařízení bylo do vozidla nainstalováno a splňuje podmínky pojištění na zabezpečení.

Článek 24 – Systém bonus / malus

- Pro přiznání bonusu při uzavření pojistné smlouvy, jakož i v průběhu trvání pojištění je rozhodující rozhodná doba. Rozhodná doba je doba neperušeného trvání pojištění, která se počítá v celých ukončených měsících a která se za každou rozhodnou událost snižuje

- o 36 měsíců. Rozhodná doba se pro účely přiznání bonusu sleduje od počátku pojištění.
- Rozhodnou událostí je každá škodná událost, ze které pojistiteli vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
 - Za rozhodnou událost se nepovažuje:
 - škodná událost, u které se následně zjistí, že pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění,
 - pojistná událost, za kterou byla pojistiteli poskytnuta náhrada toho, co za pojištěného pojistitel plnil,
 - pojistná událost, která nastala při neoprávněném užívání cizí věci ve smyslu trestního zákona § 249 nebo § 50 písm. b) zákona o přestupcích,
 - škodná událost, která nastala v době, kdy bylo vozidlo po přechodnou dobu prokazatelně odevzdané do opravy,
 - pojistná událost, která nastala v důsledku živelní události
 - Při uzavírání pojistné smlouvy se započítává rozhodná doba a přiznává se bonus podle originálu posledního potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění. Přiznání bonusu v průběhu pojištění se uskutečňuje na základě vyhodnocení rozhodné doby a zohlednění předpisu pojistného na následující pojistné období. Bonusem se rozumí sleva na pojistném za kladnou dobu škodního průběhu. Změna stupně bonusu se nepovažuje za úpravu běžného pojistného na další pojistné období podle článku 5 těchto pojistných podmínek.
 - Při uzavírání pojistné smlouvy je pojistitel oprávněn přiznat pojistníkovi bonus i na základě čestného prohlášení pojistníka o tom, kolik měsíců předcházejících začátku pojištění byl pojištěn u jiného pojistitele a kolik měl z těchto pojištění škodných událostí. Jestliže však pojistník do 2 měsíců ode dne začátku pojištění nedoručí pojistiteli originál posledního potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění u jiného pojistitele, který potvrzuje jím uvedené údaje v čestném prohlášení, je pojistitel oprávněn s účinností od začátku pojištění odejmout pojistníkovi bonus, v jehož důsledku bylo na základě čestného prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce roční pojistné pro případ havárie a krádeže sníženo. Zároveň je pojistitel oprávněn požadovat od pojistníka zaplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo roční pojistné pro havárii a krádež na základě čestného prohlášení pojistníka podle první věty tohoto odstavce sníženo.
 - Pokud se pojistitel dozví o rozhodnou události až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, má právo na náhradu vzniklého rozdílu.
 - Pojistitel umožňuje převod prokázané rozhodné doby na manžela/manželku pojistníka a z fyzické osoby nepodnikatele na fyzickou osobu podnikatele a naopak. Převod této rozhodné doby je možný jen z vozidla stejné kategorie.

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
B8	96 měsíců a více	60 %
B7	84 – 95 měsíců	55 %
B6	72 – 83 měsíců	50 %
B5	60 – 71 měsíců	45 %
B4	48 – 59 měsíců	40 %
B3	36 – 47 měsíců	30 %
B2	24 – 35 měsíců	20 %
B1	12 – 23 měsíce	10 %
Základní stupeň	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
Z	0 – 11 měsíců	0 %

C. DOPLŇKOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

Připojištění nemůže být sjednáno samostatně. Zánikem nebo změnou doplňkového připojištění zaniká pojistná smlouva. Doplňkové připojištění však zaniká při zániku pojištění, se kterým bylo sjednáno.
Pro všechny dále uvedené druhy připojištění platí kromě specifické části C i obecná část A. těchto pojistných podmínek.

I. PŘIPOJIŠTĚNÍ SKEL

Článek 25 – Rozsah pojištění, předmět pojištění a spoluúčast

- Připojištění skel se sjednává pro případ náhlého poškození nebo zničení skel pojištěného vozidla jakoukoli nahodilou událostí, ke které došlo samostatně, tzn. bez škod na dalších částech vozidla (dále jen „připojištění skel“).
- Připojištění skel se vztahuje na sklo čelního a zadního okna vozidla a skla bočních oken vozidla (dále jen „skla“), která byla k vozidlu připevněna způsobem stanoveným výrobcem, jsou pro daný typ vozidla schválená příslušnými předpisy a mají příslušné atesty a která byla v době sjednání pojištění v nepoškozeném stavu.
- Pojistitel vyplatí pojištěnému pojistné plnění odpovídající přiměřeným nákladům na opravu nebo výměnu skel, avšak pouze do výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě.
- V případě připojištění skel se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z pojistného plnění, minimálně však ve výši 500 Kč. Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události.

Článek 26 - Výluky

Kromě výluk stanovených v čl. 20 se pojištění nevztahuje na:

- odcizení skel vozidla,
- škody na věcech spojených se skly vozidla (dálniční známky, ochranné folie, clony apod.),
- škody související (poškození laku, čalounění apod.),
- škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem.

Článek 27 - Pojistné

- Pojistník platí pojistné za připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné za připojištění se platí v pojistném nebo splátce pojistného za pojištění. Pojistné za připojištění se řídí stejným režimem jako pojistné za pojištění, jehož je součástí.

II. PŘIPOJIŠTĚNÍ OSOB PŘEPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLEM PRO PŘÍPAD SMRTI ZPŮSOBENÉ ÚRAZEM A PRO PŘÍPAD TRVALÝCH NÁSLEDKŮ V DŮSLEDKU ÚRAZU (dále jen „úrazové připojištění“).

Článek 28 - Pojistná událost a pojištěné osoby

Pojistnou událostí je úraz:

který osoba přepravovaná ve vozidle utrpěla během trvání připojištění a který vznikl v přímé příčinné souvislosti s provozem vozidla:

- při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla,
- při uvádění vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy,
- během jízdy vozidla,
- při nakládání a vykládání přepravovaných věcí
- při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy (výměna kola apod.), jehož následkem je smrt nebo trvalé následky úrazu

Pojištěné osoby jsou ty osoby, které se v době trvání pojištění nacházejí se souhlasem pojištěného ve vozidle, nastupují nebo vystupují z něho, případně jsou jako přepravované osoby činné při nakládání a vykládání přepravovaných věcí.

Článek 29 – Výluky a omezení z úrazového připojištění

- Z úrazového připojištění jsou vyloučeny úrazy:
 - ke kterým došlo v prostorách vozidla, které nejsou určeny pro přepravu osob,
 - které nastaly při testování vozidla,
 - které nastaly při běžné údržbě vozidla (tj. s výjimkou oprav závad, které způsobily přerušení jízdy a jsou prováděny s cílem bezprostředního pokračování jízdy vozidla),
 - ke kterým došlo během cest vozidla uskutečněných bez vědomí a souhlasu vlastníka vozidla nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat,
 - které pojištěná osoba prodělala v minulosti nebo trpí jejich důsledky v současné době a dále jejich příčiny, následky a komplikace
- Nárok na pojistné plnění nevzniká za úrazy či smrt přepravovaných osob, které nastaly v důsledku:
 - válečných událostí, povstání, vnitrostátních nepokojů, zásahu státní nebo úřední moci a terorismu,
 - použití motorového vozidla osobou, která použila vozidlo bez vědomí nebo proti vůli osoby oprávněné s vozidlem disponovat;
 - srdečního infarktu nebo mozkové mrtvice,
- Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případě:
 - tělesného poškození při léčebných opatřeních nebo zásazích, které pojištěný učinil nebo nechá učinit na svém těle a ke kterým pojistná událost nevadala žádnou příčinu,
 - tělesného poškození vlivem ionizujících paprsků nebo jadernou energií.
- Pojistitel je podle povahy případu oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, jestliže k úrazu došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, za které byl rozhodnutím soudu pravomocně odsouzen.
- Nárok na pojistné plnění nevzniká též v případě, jestliže pojištěný utrpěl úraz po požití nebo pod vlivem alkoholických nápojů nebo účinkem omamných či toxických látek nebo při řízení vozidla bez řidičského oprávnění.
- Oprávněná osoba nemá právo na pojistné plnění, jestliže pojištěnému způsobila smrt úmyslným trestným činem, za který byla rozhodnutím soudu pravomocně odsouzena.
- Ustanovení odst. 4 a 6 tohoto článku platí i v případě, jestliže proti takové osobě nemohlo být zahájeno trestní stíhání, protože trestní stíhání je ze zákona nepřipustné nebo bylo zastaveno, byla udělena milost apod.
- Pojistitel může snížit pojistné plnění až o jednu polovinu, jestliže osoba, která utrpěla úraz nebo následkem úrazu zemřela, nebyla při pojistné události připoutána bezpečnostním pásem, pokud takovým bylo vozidlo povinně vybaveno.
- Pokud oprávněná osoba porušila povinnosti stanovené zákonem č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, a toto porušení mělo podstatný vliv na smrt pojištěné osoby, může pojistitel snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

Článek 30 – Pojistné a pojistná částka

- Pojistník platí pojistné za úrazové připojištění ve výši uvedené v pojistné smlouvě.
- Pojistné za úrazové připojištění se platí v pojistném nebo splátce pojistného za pojištění. Pojistné za úrazové připojištění se řídí stejným režimem jako pojistné za pojištění, jehož je součástí.
- Pokud zanikne příslušné pojištění, na základě jehož existence nebyl pojistník povinen platit pojistné za úrazové připojištění, vzniká pojistníkovi povinnost platit pojistné za úrazové připojištění od nejbližšího pojistného období po zániku tohoto příslušného pojištění.
- Pojistná částka celkem ve výši 1000000 Kč platí pro všechny osoby přepravované vozidlem v době vzniku pojistné události, a to pro případ trvalých následků úrazem a pro případ smrti úrazem. V případě pojistné události se celková pojistná částka ve výši 1000000 Kč dělí celkovým počtem přepravovaných osob a výsledná částka je hranicí pojistného plnění pro jednotlivou přepravovanou osobu.
- Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí úrazového připojištění nemůže v rámci jednoho pojistného období přesáhnout pojistnou částku sjednanou v pojistné smlouvě pro toto připojištění.

Článek 31 – Povinnosti pojištěného a práva pojistitele při uplatňování nároku na pojistné plnění

- Povinností pojištěného je vyhledat bezprostředně po úrazu lékařské ošetření, zajistit, aby byl vyšetřen a aby byl výsledek vyšetření prokazatelný lékařskou dokumentací.
- Pojištěný je povinen pojistiteli bez odkladu písemně oznámit, že nastala pojistná událost.
- Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ trvalých následků úrazem, je povinna:
 - předložit lékařskou zprávu o ošetření úrazu,
 - neprodleně zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá,
 - umožnit přístup ke zdravotní dokumentaci a předložit údaje ze zdravotní dokumentace,
 - zbavit ve prospěch pojistitele mlčenlivosti o svém zdravotním stavu všechny zdravotnické pracovníky a zdravotnická zařízení, u kterých se pojištěný léčil,
 - za účelem posouzení rozsahu trvalých následků úrazu se podrobí lékařské prohlídce u lékaře, resp. lékařů, které pojistitel určí,
 - při likvidaci pojistné události písemně zplnomocnit pojistitele k získávání informací o zdravotním stavu nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.
- Osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění z pojištění pro případ smrti pojištěného úrazem, je povinna:
 - předložit písemné oznámení o vzniku pojistné události spolu s lékařskou zprávou o ošetření úrazu,
 - předložit originál nebo úředně ověřenou kopii úmrtního listu pojištěného,
 - předložit originál nebo úředně ověřenou kopii lékařské zprávy o ohledání mrtvého a o příčině úmrtí,
 - předložit originál nebo úředně ověřenou kopii zprávy o úředním vyšetřování úmrtí, jestliže bylo šetření provedeno,
 - bez zbytečného odkladu zajistit všechny další doklady, zprávy a posudky, které si pojistitel vyžádá,
 - umožnit pojistiteli přístup ke zdravotní dokumentaci pojištěného,
 - ve prospěch pojistitele a na jeho vyzvání zbavit mlčenlivosti o zdravotním stavu pojištěného všechny zdravotnické pracovníky a zdravotnická zařízení, kde se pojištěný léčil,
 - pojistitele při likvidaci pojistné události písemně zplnomocnit k získávání informací o zdravotním stavu pojištěného nebo k jeho přezkoumání, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.

Článek 32 - Práva a povinnosti pojistitele

- Pojistitel má právo:
 - požadovat od pojistníka zaplacení pojistného za úrazové připojištění sjednané v pojistné smlouvě,
 - požadovat od pojištěného, aby se podrobil lékařským prohlídkám ve zdravotnickém zařízení, které pojistitel určí, a aby předložil údaje ze zdravotní dokumentace,
 - požadovat při likvidaci pojistné události od osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění z připojištění pro případ smrti pojištěného, písemné zplnomocnění pojistitele k získávání nebo k přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace.

2. Pojistitel je povinen:
 - a) vyplatit pojištěnému v případě pojistné události pojistné plnění,
 - b) jestliže pojistnou událostí je smrt pojištěného, vyplatit pojistné plnění oprávněným osobám podle § 51 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě.

Článek 33 - Pojistné plnění

Pojistitel poskytuje pojištěnému pojistné plnění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě:

1. za trvalé následky úrazu:
 - a) Jestliže se po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ukáže, že v důsledku úrazu pojištěnému zůstanou trvalé následky, bude z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu vyplacena částka odpovídající toliká procentům z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu, kolika procentům odpovídá rozsah trvalých následků podle oceňovacích tabulek pojistitele.
 - b) Do jednoho roku po úrazu bude pojištěnému vyplaceno pojistné plnění za trvalé následky jen tehdy, pokud bude z lékařského hlediska jednoznačně určen druh a rozsah trvalých následků úrazu.
 - c) Jestliže není možné rozsah trvalých následků jednoznačně určit, je pojištěný stejně jako pojistitel oprávněn každý rok po dobu čtyř let ode dne úrazu předat rozsah trvalých následků k novému lékařskému prošetření, po dvou letech ode dne úrazu je také možné přezkoumání lékařskou komisí.
 - d) Jestliže pojištěný zemře následkem úrazu v průběhu jednoho roku po úrazu, nárok na pojistné plnění pro případ trvalých následků úrazu nevzniká.
 - e) V případě, že jediný úraz způsobil pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, hodnotí se celkové následky součtem procent za jednotlivé následky, maximálně však 100 %.
 - f) Jestliže pojištěnému zůstaly trvalé následky v důsledku úrazu a tyto trvalé následky se týkají části těla nebo orgánu, jehož funkce byla z jakýchkoli příčin snížena již před úrazem, sníží pojistitel pojistné plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídalo předchozí poškození.
 - g) Pokud pojištěný zemře před výplatou pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ne však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel osobám uvedeným v čl. 32 odst. 2 částku odpovídající rozsahu prokázaných trvalých následků úrazu v době smrti pojištěného.
2. za smrt způsobenou úrazem:
 - a) Jestliže dojde k úmrtí pojištěného v důsledku úrazu v průběhu jednoho roku ode dne úrazu, vyplatí pojistitel pojistnou částku pro případ smrti způsobenou úrazem osobám uvedeným v čl. 32 odst. 2.
 - b) Jestliže pojištěný zemře na následky úrazu, za které již pojistitel plnil, vyplatí pojistitel osobám uvedeným v čl. 32 odst. 2 rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.
 - c) V případě, že pojistné není zapláceno v plné výši, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění o dlužné pojistné.

Článek 34 - Lékařská komise

1. V případě rozdílných názorů pojištěného a pojistitele na druh a rozsah trvalých následků úrazu, rozhodne lékařská komise, složená ze dvou lékařů a jednoho předsedy. Jednoho lékaře komise jmenuje pojistitel a jednoho pojištěný. Předseda je volen lékaři komise z odborných lékařů, majících zkušenosti s posuzováním úrazů. Jestliže se lékař do 1 měsíce od svého jmenování na osobě předsedy neshodnou, jmenuje předsedu na návrh pojistitele nebo pojištěného Lékařská komora ČR.
2. Právo požádat o rozhodnutí lékařské komise má pojištěný i pojistitel.
3. Pojištěný je povinen nechat se od lékařů komise vyšetřit a podřídit se všem opatřením, která tato komise považuje za zapotřebná.
4. Náklady na lékařskou komisí nese pojistitel nebo pojištěný podle toho, kdo o přešetření zdravotního stavu lékařskou komisí požádal.

III. PŘIPOJIŠTĚNÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA

Článek 35 - Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

1. Připojištění náhradního vozidla se sjednává pro případ úhrady nákladů vynaložených pojištěným za nájem náhradního vozidla pronajíatého kvůli náhlému poškození vozidla následkem dopravní nehody šetřené Policií České republiky (dále jen „připojištění vozidla“). Toto poškození znemožňuje provozování vozidla na pozemních komunikacích kvůli neschopnosti pohybovat se vlastní motorickou silou nebo kvůli nutnosti dodržovat platné právní předpisy, zejména pak předpisy upravující technickou způsobilost vozidel při jejich provozu na pozemních komunikacích.
2. Připojištění vozidla se vztahuje na úhradu nákladů za nájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě a současně do výše denního limitu 1200 Kč bez DPH, platného pro plátce DPH, a 1200 Kč včetně DPH pro neplátce DPH.
3. Připojištění vozidla se sjednává bez spoluúčasti.
4. Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění z připojištění vozidla při splnění následujících podmínek:
 - a) doba opravy vozidla související s pojistnou událostí přesahuje podle norem výrobce 1 den (8 normohodin),
 - b) vozidlo bylo opraveno osobou oprávněnou k podnikání v tomto oboru,
 - c) pojištěný prokáže, že došlo k nehodě a fakturou za opravu vozidla doloží, že potřebná doba opravy přesahuje normu uvedenou v písm. a) tohoto odstavce,
 - d) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než pojištěné vozidlo,
 - e) pojištěný prokáže vydané náklady na pronájem náhradního vozidla (účetní doklad, smlouva o pronájmu vozidla),
 - f) náhradní vozidlo je pronajaté na území České republiky.
5. Limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události.

Článek 36 - Výluky z připojištění náhradního vozidla

Připojištění vozidla se nevztahuje na náklady za pohonnou hmotu, umývání, čištění, opravu a údržbu náhradního vozidla apod.

Článek 3 - Územní platnost připojištění náhradního vozidla

Připojištění vozidla se vztahuje na úhradu nákladů za nájem vozidla na území ČR.

IV. PŘIPOJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL

Článek 38 - Pojistná událost, pojistné plnění a spoluúčast

1. Připojištění zavazadel se sjednává pro případ:
 - a) poškození nebo zničení zavazadel v důsledku živelní události,
 - b) poškození, zničení nebo ztráty zavazadel při dopravní nehodě, která postihla vozidlo,
 - c) krádeže vloupáním nebo loupežným přepadením zavazadel umístěných ve vozidle nebo ve středním kufru či nosiči; kufr nebo nosič musí být na vozidle pevně připevněn a uzamčen (dále jen „připojištění zavazadel“).
2. Připojištění zavazadel se vztahuje na zavazadla a věci osobní potřeby, které mají osoby přepravované ve vozidle na sobě, při sobě nebo které jsou připevněné na místě určeném pro zavazadla (dále jen „zavazadla“).
3. Pojistitel vyplatí podle druhu poškození pojištěnému následující pojistné plnění:
 - a) je-li pojištěná věc poškozená, vyplatí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci, které jsou v době pojistné události obvyklé a které jsou sníženy o hodnotu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci, nejvýše však vyplatí obvyklou cenu věci,
 - b) je-li pojištěná věc zničená nebo zcizená, vyplatí pojistitel částku odpovídající nákladům na znovuzřízení zničené nebo zcizené věci, nejvýše však obvyklou cenu věci.
4. Použitelné zbytky poškozeného nebo zničeného zavazadla zůstávají ve vlastnictví pojištěného, jejich hodnota se odpočítává od pojistného plnění. Poskytne-li pojistitel pojištěnému pojistné plnění za zcizené zavazadlo nebo jeho část a zavazadlo či jeho část bude nalezena, je pojištěný povinen vrátit pojistiteli poskytnutou náhradu sníženou o náklady za znovunabytí zavazadla a za škodu, která na něm byla způsobena.
5. Při krádeži zavazadla z vozidla vloupáním nebo loupežným přepadením poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud:
 - a) ke krádeži vloupáním nebo loupežným přepadením došlo mezi 6. a 22. hodinou,
 - b) vozidlo bylo úplně uzamčeno, mělo uzavřená všechna okna včetně střešního a pokud byly činné zabezpečovací systémy,
 - c) zavazadla byla uložena v uzavřeném a uzamčeném zavazadlovém prostoru vozidla tak, že nebyla zvenčí vidět,
 - d) škodná událost byla šetřena policií a pojištěný předložil doklad o ukončení vyšetřování,
 - e) zavazadla musí být ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěný po právu užívá.
6. Pokud dojde ke ztrátě zavazadla při dopravní nehodě, poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud:
 - a) pojištěný prokáže vlastnictví zavazadla nebo skutečnost, že je po právu užívá,
 - b) pojištěný byl následkem zranění, bolesti, šoku nebo bezvědomí zbaven možnosti zavazadlo opatřovat.
7. Pokud pojištěný neprokáže vlastnictví odcizeného zavazadla nebo skutečnost, že je po právu užívá, je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.
8. Právo na výplatu pojistného plnění vzniká následkem událostí uvedených v odst. 1 tohoto článku, ale jen v případě nahlášení této události policií.
9. U připojištění zavazadel se sjednává spoluúčast pojištěného ve výši 10 % z pojistného plnění, min. však ve výši 1000 Kč. Sjednaná výše spoluúčasti představuje částku, kterou se pojištěný podílí na každé pojistné události.
10. Limit pojistného plnění, který si zvolil pojistník v pojistné smlouvě, je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události.

Článek 39 - Výluky z připojištění zavazadel

Připojištění zavazadel se nevztahuje na:

- a) cennosti (např. peníze, cenné papíry, vkladní knížky, šperky, drahé kovy), starožitnosti, věci umělecké nebo historické povahy, jakékoli písemnosti či jinou dokumentaci, sloužící k výkonu povolání, k podnikání, nevztahuje se ani na zvířata,
- b) cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky, průkazy a oprávnění všeho druhu, jiné doklady, klíče, sportovní náčiní,
- c) fotografické, filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, audiovizuální techniku, jakékoli elektronické přístroje či záznamy na jakýchkoli nosičích,
- d) předměty přepravované pro třetí osoby,
- e) poškození nebo zničení zavazadel při nakládání, skládání a překládání,
- f) poškození nebo zničení zavazadel způsobená jejich nesprávným uložením a škody způsobené těmito zavazadly,
- g) na škody na zavazadlech v důsledku provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
- h) na škody na zavazadlech v důsledku řízení pojištěného vozidla osobou, která nemá k řízení vozidla oprávnění,
- i) na škody na zavazadlech v důsledku použití vozidla k vojenským účelům,
- j) na škody na zavazadlech v důsledku výbuchu přepravovaných výbušnin,
- k) na škody na zavazadlech v důsledku jaderných rizik - působení jaderné energie,
- l) na škody na zavazadlech v důsledku válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných, násilných nepokojů, stávek, sabotáže, teroristických akcí (motivovaných jakýmkoli důvodem), zásahem státní, politické nebo jiné obdobné moci,
- m) na škody na zavazadlech v důsledku úmyslného jednání pojištěného nebo pojistníka, jejich společníka nebo osoby, která je s pojištěným, pojistníkem nebo jejich společníkem v blízkém příbuzenském vztahu nebo s ním žije v domácnosti, nebo úmyslným jednáním osoby, která se takového jednání dopustila z podnětu pojištěného, pojistníka nebo jejich společníka,
- n) na škody na zavazadlech v době, kdy vozidlo svým technickým stavem nesplňuje podmínky zákona o provozu na pozemních komunikacích nebo kdy se vozidlo v určených lhůtách nepodrobilo stanoveným kontrolám, v důsledku čehož se považuje za technicky nezpůsobilé,
- o) na škody na zavazadlech v době, kdy bylo vozidlo použito k trestné činnosti,
- p) na škody na zavazadlech, pokud krádež způsobila osoba podléající se na provozu nebo obsluze vozidla,
- q) na škody na zavazadlech v důsledku použití vozidla pro jiné účely, než které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. pronájem vozidla, půjčovna, taxi aj.), a zavazadla zcizená z vozidla, které stálo v uzamčené garáži, na vlastním dvoře, na místě obvyklého parkování (např. před domem nebo místem přechodného bydliště provozovatele vozidla), tj. v případech, kdy má pojištěný možnost uložit zavazadla na bezpečnější místo.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO SYTÉM BONUS A MALUS

k pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou
provozem vozidla a k pojištění allrisk
(DPP B/M 2010)

Článek 1

Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro systém bonus a malus platí:

- pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla spolu s Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „VPP-POV/02“) a
- pro pojištění allrisk spolu s Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění allrisk (dále jen „VPP-HAV/02“).

Článek 2

Systém bonus, malus v pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro systém bonus a malus ruší znění čl. 10, odst. 8, části první (část A) VPP-POV/02 a nahrazují jej následujícím zněním:

8. Stupeň bonusu a malusu:

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
B10	120 měsíců a více měsíců	60 %
B9	108 až 119 měsíců	55 %
B8	96 až 107 měsíců	50 %
B7	84 až 95 měsíců	45 %
B6	72 až 83 měsíců	40 %
B5	60 až 71 měsíců	30 %
B4	48 až 59 měsíců	20 %
B3	36 až 47 měsíců	15 %
B2	24 až 35 měsíců	10 %
B1	12 až 23 měsíců	5 %
Základní stupeň	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
Z	0 až 11 měsíců	0 %
Stupeň malusu	Rozhodná doba	Malus (přirážka)
M1	- 12 měsíců až - 1 měsíc	30 %
M2	- 36 měsíců až - 13 měsíců	90 %
M3	- 37 měsíců a více	150 %

Článek 3

Systém bonus, malus v pojištění allrisk

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro systém bonus a malus ruší znění čl. 24, odst. 7 části B VPP-HAV/02 a nahrazují jej následujícím zněním:

- Pojišťitel umožňuje převod prokázané rozhodné doby na manžela/manželku pojistníka a z fyzické osoby nepodnikatele na fyzickou osobu podnikatele a naopak. Převod této rozhodné doby je možný jen z vozidla stejné kategorie.

Stupeň bonusu	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
B10	120 a více měsíců	60 %
B9	108 až 119 měsíců	55 %
B8	96 až 107 měsíců	50 %
B7	84 až 95 měsíců	45 %
B6	72 až 83 měsíců	40 %
B5	60 až 71 měsíců	30 %
B4	48 až 59 měsíců	20 %
B3	36 až 47 měsíců	15 %
B2	24 až 35 měsíců	10 %
B1	12 až 23 měsíců	5 %
Základní stupeň	Rozhodná doba	Bonus (sleva)
Z	0 až 11 měsíců	0 %

Článek 4

Závěrečná ustanovení

- Ve všech neupravených těchto Doplnkovými pojistnými podmínkami pro systém bonus a malus platí uzavřená pojistná smlouva, VPP-POV/02 a VPP-HAV/02, příslušná ustanovení zák. č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník.
- Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro systém bonus a malus (DPP B/M 2010) nabývají účinnosti dne 1. 3. 2010 a jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY K POJIŠTĚNÍ MOTOROVÝCH VOZIDEL – MULTI BONUS DPP PMV MULTI BONUS

Článek 1

Těmito DPP PMV Multi bonus se stanovují doplňková pravidla pro přiznání bonusu na pojistném v pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) uzavřeném u Wüstenrot pojišťovny a.s. vlastníkem až čtyř vozidel.

Článek 2

Výklad pojmů

Vlastník vozidla – za vlastníka vozidla se pro účely těchto DPP PMV Multi bonus považuje:

- fyzická osoba (včetně OSVČ)
- manžel nebo manželka pojistníka ze Stávající smlouvy, druh nebo družka pojistníka ze Stávající smlouvy žijící s ním ve společné domácnosti
- osoby uvedené v předchozích bodech v pozici leasingového nájemce vozidla

Vozidlo – za vozidlo se pro účely těchto DPP PMV Multi bonus považuje osobní a užitkové vozidlo s celkovou hmotností do 3,5t

Stávající smlouva – pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti s pojistnou dobou delší než 1 rok
Další smlouva – nová pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti s pojistnou dobou delší než 1 rok, ve které je pojistníkem Vlastník vozidla. K jedné Stávající smlouvě lze uzavřít maximálně tři Další smlouvy.

Multi bonus – bonus na ročním pojistném přiznaný na uzavřenou Další smlouvu

Článek 3

Rozsah Multi bonusu

- Multi bonus na pojistném Další smlouvy může dosáhnout maximálně výše bonusu dosaženého na Stávající smlouvě.
- Multi bonus přiznaný na Další smlouvu musí odpovídat aktuální výši bonusu Stávající smlouvy ke dni uzavření Další smlouvy.

Článek 4

Zánik Multi bonusu

Zanikne-li Další smlouva, zaniká i Multi bonus a pojistníkovi je vystaveno potvrzení o době trvání a škodním průběhu pojištění odpovědnosti za dobu skutečného trvání Další smlouvy. Toto se vztahuje i na potvrzení vydaná kdykoliv v době trvání pojištění odpovědnosti.

Článek 5

Ostatní ujednání

- Multi bonus nelze převádět na další vozidla nebo osoby.
- Bude-li následně zjištěno, že pojistníkovi byl při uzavření Další smlouvy přiznán Multi bonus ve výši, která neodpovídala aktuální výši bonusu Stávající smlouvy, má pojistitel právo přepočítat Multi bonus a požadovat od pojistníka doplacení částky dlužného pojistného, o kterou bylo sníženo roční pojistné.
- Změny bonusu na Stávající smlouvě, ke kterým dojde po dni uzavření Další smlouvy, nemají vliv na Multi bonus.
- Přepočítání Multi bonusu podle těchto DPP PMV se nepovažuje za úpravu běžného pojistného dle čl. 26 odstavce 11 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „VPP-POV/02“).
- Multi bonus u Další smlouvy se řídí pravidly uvedenými v čl. 10 VPP-POV/02 s výjimkou odst. 4 věta první a druhá a odst. 5 tohoto článku. Pojistník může Multi bonus získat vždy pouze v maximální výši bonusu dle VPP-POV/02.

Článek 6

- Tyto DPP PMV Multi bonus jsou společné s VPP-POV/02 nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Tyto DPP PMV Multi bonus jsou platné od 1. 7. 2009.

AKTUÁLNÍ SEZNAM ASISTENČNÍCH SLUŽEB K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI Z PROVOZU VOZIDLA (ROZSAH A PODMÍNKY JEJICH POSKYTOVÁNÍ)

Pro poskytování základních asistenčních služeb, které poskytuje Wüstenrot pojišťovna, do 31.1.2009 se sídlem nám. Kinských 602/2, 150 00 Praha 5, od 1.2.2009 se sídlem Na hřebenech II 1718, 140 00 Praha 4, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14327 (dále jen „pojišťovna“), platí uzavřená pojistná smlouva, ustanovení tohoto aktuálního seznamu základních asistenčních služeb (dále jen „seznam“), ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „VPP-POV/02“) a příslušné ustanovení zákona České republiky č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a Občanského zákoníku.

Článek 1 – Předmět služeb

- Pojišťovna se zavazuje poskytovat pojištěným osobám základní asistenční služby pro motorová vozidla (dále jen „služby technické asistence“) v rozsahu a za podmínek uvedených v tomto seznamu.
- Služby technické asistence se vztahují na dvoustupňá motorová vozidla s hmotností do 3,5 t s platným českým technickým průkazem (dále jen „vozidlo“).
- Služby technické asistence se vztahují na řidiče vozidla a osoby přepravované ve vozidle v době vzniku pojistné události, přičemž počet osob je omezen počtem sedadel uvedeným v technickém průkazu vozidla, nesmí však přesáhnout počet 9 osob (dále jen „pojištěné osoby“).
- Asistenční centrála je smluvní partner pojišťovny, který zajišťuje poskytování služeb technické asistence 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- Pojišťovna asistenční služby uhradí pouze v případě využití prostřednictvím Wüstenrot assistance.

Článek 2 – Pojistná událost

- Pojistnou událostí je dopravní nehoda vozidla nebo krádež vozidla, která nastane a) během trvání pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“) b) na území podle článku 5 tohoto seznamu
- Jestliže nastanou v jednom pojistném období různé škody, je možné záruky asistenční služby pro vozidlo využít opakovaně.

Článek 3 – Rozsah služeb technické asistence

- Ze služeb technické asistence na území České republiky a Slovenské republiky v případě dopravní nehody vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění a úhradu následujících služeb:
 - příjezd silniční služby,
 - opravu vozidla na místě dopravní nehody, jestliže je možná, (náhradní díly si řidič hradí sám)
 - vyproštění a naložení vozidla,
 - odtažení vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximální výši 2 000 Kč na jednu pojistnou událost,
 - na uschování nepojízdného vozidla během 2 dní v maximální výši 300 Kč na den,
 - na sešrotování nepojízdného vozidla v maximální výši 2 000 Kč,
 - na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště.
- Ze služeb technické asistence souvisejících s poskytnutím pomoci při zdokumentování dopravní nehody vozidla na území České republiky a Slovenské republiky mají pojištěné osoby dále nárok na zabezpečení a na úhradu následujících služeb:
 - poradenství při vyplnění tiskopisu pojišťovny „Zpráva o nehodě“,
 - usměrnění při objednavce obhlídky škody,
 - odevzdání tiskopisů na vyplnění pojištěnému a poškozenému, v případě jejich vyplnění na místě, jejich převzetí a odevzdání tiskopisů likvidačnímu středisku pojišťovny
 - organizace odtažení pro vozidlo druhého účastníka dopravní nehody, přičemž takto vzniklé náklady si tento účastník hradí sám.
- Ze služeb technické asistence na území České republiky a Slovenské republiky v případě krádeže vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění následujících služeb: na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště. Pod náhradní dopravou se rozumí: úhrada cestovního lístku na vlak nebo autobus případně úhrada poplatků za taxi (maximálně do vzdálenosti 30 km od místa dopravní nehody). O volbě a typu použitého dopravního prostředku rozhoduje asistenční centrála.

Článek 4 – Výluky pro poskytování služeb technické asistence

Asistenční centrála není povinna poskytnout úhradu za:

- všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu asistenční centrály s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla na místě dopravní nehody nebo jeho odtažení do servisu, jestliže řidič vozidla prokáže, že se nemohl z objektivních důvodů spojit s asistenční centrálou,
- všechny náklady, které se nevztahují k dopravní nehodě vozidla nebo ke krádeži vozidla,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v příčinné souvislosti s vojenskými událostmi, vzpourou, povstáním, násilnými nepokoji, stávkou, jinými hromadnými násilnými nepokoji, teroristickými akcemi, vandalismem, sabotáží nebo atentátem,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v příčinné souvislosti s radioaktivitou a živelnými událostmi,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené požitím alkoholických nápojů, drog nebo jiných omamných látek řidičem vozidla,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené aktivní účastí řidiče vozidla na motoristických závodech, přehlídkách, soutěžích nebo trénincích,
- náklady, které vznikly ze škody vzniklé v důsledku dopravní nehody vozidla, kterou řidič vozidla způsobil úmyslně nebo jako důsledek sebevraždy, či pokusu o sebevraždu,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot a jiných provozních náplní,
- náklady, které vznikly ze škod, které už byly předmětem poskytnutí asistenční služby nebo při kterých asistenční centrála vyzvala řidiče vozidla k odstranění příčin jejich vzniku,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v důsledku vybití baterie,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v důsledku poškození pneumatik,
- náklady, které vznikly ze škody na zámcích nebo bezpečnostním vybavení vozidla a náklady na otevření vozidla při zabouchnutí, zlomení, ztrátě či odcizení klíčů.

Článek 5 – Územní platnost

Služby technické asistence se vztahují na pojistné události, které nastanou během trvání pojištění odpovědnosti na území České republiky a Slovenské republiky.

Článek 6 – Postup v případě potřeby využití služeb technické asistence

- V případě potřeby využití asistenčních služeb je pojištěná osoba povinna telefonicky kontaktovat asistenční centrálu na telefonním čísle + 420 227 231 222.
- Pojištěná osoba uvede asistenční centrále následující informace:
 - své jméno a příjmení,
 - číslo pojistné smlouvy a začátek pojištění,
 - co se jí stalo,
 - telefonní číslo, ze kterého volá,
 - místo, kde se přesně nachází,
 - typ vozidla, barvu a SPZ,
 - VIN.
- Asistenční centrála na základě poskytnutých informací rozhodne o způsobu pomoci. Pojištěná osoba je povinna dbát na její pokyny. Služby technické asistence jsou poskytovány v rozsahu krytí uvedeném v článku 3. Pojištěná osoba je povinna uhradit všechny náklady nad rámec tohoto krytí.

Článek 7 – Přechod práv

Na asistenční centrálu - přecházejí všechna práva pojištěné osoby, která měla vůči každé osobě zodpovědné za způsobenou škodu. Jestliže ze zavinění pojištěné osoby nemůže asistenční centrála tato práva využít, není asistenční centrála povinna splnit všechny závazky nebo jejich části vůči pojištěné osobě.

Článek 8 – Výklad pojmů

- Řidič vozidla** je osoba, která řídí vozidlo v době vzniku pojistné události.
- Dopravní nehoda** vozidla je náhodná událost, při které se vozidlo při provozu poškodí, zničí nebo znehodnotí vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným účastníkem provozu, náraz na jakoukoliv překážku, smyk, sjetí ze silniční komunikace). Dopravní nehodou však v žádném případě není poškození, zničení nebo znehodnocení vozidla v důsledku pokusu o krádež vozidla nebo jeho částí, vandalismu, působení přírodních živlů a protiprávního jednání třetích osob.
- Krádež vozidla** je krádež celého vozidla vládním nebo loupežným přepadením.
- Za dopravní nehodu ani krádež se dále nepovažují události popsané v článku 4.

Článek 9 – Závěrečná ustanovení

- Ve věcech neupravených tímto aktuálním seznamem základních asistenčních služeb platí ustanovení VPP-POV/02 a příslušná ustanovení zákona o pojistné smlouvě a Občanského zákoníku.
- Tento aktuální seznam základních asistenčních služeb je platný od 1.1.2009.

AKTUÁLNÍ SEZNAM ASISTENČNÍCH SLUŽEB K POJIŠTĚNÍ ALLRISK (ROZSAH A PODMÍNKY JEJICH POSKYTOVÁNÍ)

Pro poskytování asistenčních služeb, které poskytuje Wüstenrot pojišťovna, do 31.1.2009 se sídlem nám. Kinských 602/2, 150 00 Praha 5, od 1.2.2009 se sídlem Na hřebenech II 1718, 140 00 Praha 4, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14327 (dále jen „pojišťovna“), platí uzavřená pojištná smlouva, ustanovení tohoto aktuálního seznamu asistenčních služeb (dále jen „seznam“), ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění allrisk (dále jen „VPP – HAV/02“) a příslušná ustanovení zákona České republiky č. 37/2004 Sb., o pojištění smlouvě a o změně souvisejících zákonů, (dále jen „zákon o pojištění smlouvě“) a Občanského zákoníku.

Článek 1 - Předmět služeb

- Pojišťovna se zavazuje poskytovat pojištěným osobám asistenční služby pro motorová vozidla (dále jen „asistenční služby“) v rozsahu a za podmínek uvedených v tomto seznamu.
- Asistenční služby se vztahují na nepojízdná dvoutopá motorová vozidla s hmotností do 3,5t podle platných právních předpisů, s platným českým technickým průkazem (dále jen „vozidlo“).
- Asistenční služby se vztahují na řidiče vozidla a osoby přepravované ve vozidle v době vzniku pojistné události, přičemž počet osob je omezený počtem sedadel uvedených v technickém průkazu vozidla, nesmí však přesáhnout počet 9 osob (dále jen „pojištěné osoby“).
- Asistenční centrála je smluvní partner pojišťovny, který zajišťuje poskytování asistenčních služeb 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- Pojištětitel asistenční služby uhradí pouze v případě využití prostřednictvím Wüstenrot assistance.

Článek 2 - Pojištná událost

- Pojistnou událostí je porucha vozidla, dopravní nehoda vozidla, pokus o krádež vozidla nebo krádež vozidla, která nastane:
 - během trvání havarijního pojištění vozidla,
 - na území podle článku 7 tohoto seznamu.
- V případě, že v jednom pojištném období nastane více pojistných událostí, je možné záruky asistenčních služeb pro vozidlo využít opakovaně.

Článek 3 - Rozsah asistenčních služeb v případě pojistné události vzniklé na území České republiky a Slovenské republiky

- Z asistenčních služeb mají v případě **dopravní nehody** vozidla pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
 - příjezd silniční služby,
 - oprava vozidla na místě dopravní nehody, pokud je možná (náhradní díly si hradí řidič sám),
 - vyproštění a naložení vozidla,
 - odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximálním limitu 3 000,- Kč na jednu pojistnou událost,
 - uschování nepojízdného vozidla na 2 dny v maximálním limitu 200,- Kč na den,
 - příspěvek na sešrotování nepojízdného vozidla v maximálním limitu 2000,- Kč,
 - náhradní doprava řidiče nebo jiné oprávněné osoby pro opravené vozidlo.
- Pokud není možné vozidlo opravit v tentýž den, mají pojištěné osoby z asistenčních služeb v případě dopravní nehody vozidla dále nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
 - náhradní doprava pojištěných osob do místa trvalého bydliště anebo pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště,NEBO
 - náhradní ubytování pojištěných osob po dobu opravy vozidla, maximálně však na 2 noci v limitu max. 1500,- Kč/osoba/noc,NEBO
 - zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy vozidla, maximálně však na 2 dny v limitu max. 2000,- Kč/den. Asistenční centrála není zodpovědná za nemožnost pronájmu náhradního vozidla ani za jakoukoli chybu či nedbalost pronajímatele. Náklady na přistavení či odstavení náhradního vozidla, pohonné hmoty, dálniční a jiné poplatky si hradí pojištěná osoba sama. Bývá pravidlem, že některé autopůjčovny vyžadují před zapůjčením vozidla složení depozitu v hotovosti nebo kreditní kartou. Bez tohoto vkladu nebývá poskytnutí vozidla možné. Zmíněný depozit asistenční centrála nehradí.
- Pokud není možné vozidlo opravit do 4 pracovních dní, mají pojištěné osoby z asistenčních služeb v případě dopravní nehody vozidla nárok na zabezpečení a úhradu následující služby:
 - odtah vozidla do místa trvalého bydliště v maximálním limitu 3000,- Kč.
- Z asistenčních služeb souvisejících s poskytnutím pomoci při zdokumentování dopravní nehody vozidla na území České republiky a mají pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
 - poradenství při vyplňování tiskopisu pojišťovny „Oznámení pojistné události“, v případě vyplnění na místě jeho převzetí a odevzdání likvidačnímu středisku pojišťovny,
 - usměrnění při objednávce ohlídky škody.
- Pojištěná osoba má z dalších asistenčních služeb nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
 - osobní nebo telefonickou konzultaci s advokátem za účelem právního poradenství v maximální délce 30 min. na jednu pojistnou událost.
- Z asistenčních služeb mají v případě **poruchy vozidla, krádeže vozidla nebo pokusu o krádež vozidla** pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
 - příjezd silniční služby,
 - oprava vozidla na místě poruchy nebo pokusu o krádež vozidla, pokud je možná (náhradní díly si hradí řidič sám),
 - vyproštění a naložení vozidla,
 - odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximálním limitu 3 000,- Kč na jednu pojistnou událost,
 - uschování nepojízdného vozidla na 2 dny v maximálním limitu 200,- Kč na den,
 - náhradní doprava řidiče nebo jiné oprávněné osoby pro opravené vozidlo.
- Pokud není možné vozidlo opravit v tentýž den nebo pokud ukradené vozidlo nebylo tentýž den nalezeno, mají pojištěné osoby z asistenčních služeb nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
 - náhradní doprava pojištěných osob do místa trvalého bydliště anebo pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště,NEBO
 - náhradní ubytování pojištěných osob po dobu opravy vozidla, maximálně však na 3 noci v limitu max. 66,- EUR/osoba/noc.
- V případě, že ukradené vozidlo bylo nalezeno a není schopné jízdy mají pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
 - příjezd silniční služby,
 - oprava vozidla na místě nalezání vozidla, pokud je možná (náhradní díly si hradí řidič sám),
 - vyproštění a naložení vozidla,
 - odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximálním limitu 200,- EUR na jednu pojistnou událost.
- V případě, že se pojištěné osoby ocitnou ve finanční nouzi, asistenční centrála poskytne finanční zálohu v maximální výši 330,- EUR za předpokladu, že odpovídající finanční částka bude dříve složena ve prospěch asistenční centrály a tento převod bude potvrzen předložením potvrzení o platebním příkazu.

Článek 4 – Rozsah asistenčních služeb v případě pojistné události vzniklé v zahraničí

- Z asistenčních služeb mají v případě **dopravní nehody** vozidla pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
 - příjezd silniční služby,
 - oprava vozidla na místě dopravní nehody, pokud je možná (náhradní díly si hradí řidič sám),
 - vyproštění a naložení vozidla,
 - odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximálním limitu 200,- EUR na jednu pojistnou událost,
 - uschování nepojízdného vozidla na 4 dny v maximálním limitu 10,- EUR na den,
 - příspěvek na sešrotování nepojízdného vozidla v maximálním limitu 66,- EUR,
 - náhradní doprava řidiče nebo jiné oprávněné osoby pro opravené vozidlo.
- Pokud není možné vozidlo opravit v tentýž den, mají pojištěné osoby z asistenčních služeb v případě dopravní nehody vozidla nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
 - náhradní doprava pojištěných osob do místa trvalého bydliště anebo pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště,NEBO
 - náhradní ubytování pojištěných osob po dobu opravy vozidla, maximálně však na 3 noci v limitu max. 66,- EUR/osoba/noc,NEBO
 - zapůjčení náhradního vozidla po dobu opravy vozidla, maximálně však na 2 dny v limitu max. 100,- EUR/den. Asistenční centrála není zodpovědná za nemožnost pronájmu náhradního vozidla ani za jakoukoli chybu či nedbalost pronajímatele. Náklady na přistavení či odstavení náhradního vozidla, pohonné hmoty, dálniční a jiné poplatky si hradí pojištěná osoba sama. Bývá pravidlem, že některé autopůjčovny vyžadují před zapůjčením vozidla složení depozitu v hotovosti nebo kreditní kartou. Bez tohoto vkladu nebývá poskytnutí vozidla možné. Zmíněný depozit asistenční centrála nehradí.
- Pokud není možné vozidlo opravit do 4 pracovních dní, mají pojištěné osoby z asistenčních služeb v případě dopravní nehody vozidla nárok na zabezpečení a úhradu následující služby:
 - odtah vozidla do místa trvalého bydliště v maximálním limitu 350,- EUR.
- V případě, že na místě není možné získat některé nutné náhradní díly, mají pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následující služby:
 - náhradní řidič, který pojištěné osoby odveze nejkratší cestou do místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla v České republice, a to nejdéle na dobu 2 dnů.
- V případě, že na místě není možné získat některé nutné náhradní díly, mají pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následující služby:
 - zaslání potřebných náhradních dílů. Asistenční centrála nehradí náklady na pořízení náhradních dílů, celní ani tranzitní poplatky. Asistenční centrála není zodpovědná za pozastavení výroby určitých náhradních dílů, za nemožnost díly obstarat ani za dobu, kterou dopravce k dodání dílu potřebuje.
- Pojištěná osoba má z dalších asistenčních služeb nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
 - právní asistence až do výše maximálního limitu 1000,- EUR na jednu pojistnou událost.
- V případě, že se pojištěné osoby ocitnou ve finanční nouzi, asistenční centrála poskytne finanční zálohu v maximální výši 330,- EUR za předpokladu, že odpovídající finanční částka bude dříve složena ve prospěch asistenční centrály a tento převod bude potvrzen předložením potvrzení o platebním příkazu.
- Z asistenčních služeb mají v případě **poruchy vozidla, krádeže vozidla nebo pokusu o krádež vozidla** pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
 - příjezd silniční služby,
 - opravu vozidla na místě poruchy nebo pokusu o krádež vozidla, pokud je možná (náhradní díly si hradí řidič sám),
 - vyproštění a naložení vozidla,
 - odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximálním limitu 200,- EUR na jednu pojistnou událost,
 - uschování nepojízdného vozidla na 4 dny v maximálním limitu 10,- EUR na den,
 - náhradní doprava řidiče nebo jiné oprávněné osoby pro opravené vozidlo.
- Pokud není možné vozidlo opravit v tentýž den nebo pokud ukradené vozidlo nebylo tentýž den nalezeno, mají pojištěné osoby z asistenčních služeb nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
 - náhradní doprava pojištěných osob do místa trvalého bydliště anebo pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště,NEBO
 - náhradní ubytování pojištěných osob po dobu opravy vozidla, maximálně však na 3 noci v limitu max. 66,- EUR/osoba/noc.
- V případě, že nikdo z pojištěných osob není schopen z důvodu nemoci či zranění řídit vozidlo, mají pojištěné osoby z dalších asistenčních služeb nárok na zabezpečení a úhradu následující služby:
 - náhradní řidič, který pojištěné osoby odveze nejkratší cestou do místa bydliště nebo sídla vlastníka vozidla v České republice, a to nejdéle na dobu 2 dnů.
- V případě, že na místě není možné získat některé nutné náhradní díly, mají pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následující služby:
 - zaslání potřebných náhradních dílů. Asistenční centrála nehradí náklady na pořízení náhradních dílů, celní ani tranzitní poplatky. Asistenční centrála není zodpovědná za pozastavení výroby určitých náhradních dílů, za nemožnost díly obstarat ani za dobu, kterou dopravce k dodání dílu potřebuje.
- V případě, že ukradené vozidlo bylo nalezeno a není schopné jízdy mají pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
 - příjezd silniční služby,
 - opravu vozidla na místě nalezání vozidla, pokud je možná (náhradní díly si hradí řidič sám),
 - vyproštění a naložení vozidla,
 - odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximálním limitu 200,- EUR na jednu pojistnou událost.
- V případě, že se pojištěné osoby ocitnou ve finanční nouzi, asistenční centrála poskytne finanční zálohu v maximální výši 330,- EUR za předpokladu, že odpovídající finanční částka bude dříve složena ve prospěch asistenční centrály a tento převod bude potvrzen předložením potvrzení o platebním příkazu.

Článek 5 - Výluky z asistenčních služeb

Asistenční centrála není povinna uhradit:

- veškeré náklady zaplacené bez předchozího souhlasu asistenční centrály s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla na místě nebo jeho odtahu do servisu, pokud řidič prokáže, že se nemohl z objektivních důvodů s asistenční centrálou spojit (v tomto případě budou veškeré úhrady prováděny v CZK),
- veškeré náklady, které se nevztahují k dopravní nehodě, poruše, krádeži nebo pokusu o krádež vozidla,
- náklady vyplývající ze škod způsobených v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním, násilnými nepokoji, stávkou, jinými násilnými nepokoji, teroristickými

- akcemi, vandalizmem, sabotážemi anebo atentátem,
4. náklady vyplývající ze škod způsobených v příčinné souvislosti s radioaktivitou a živelními událostmi,
5. náklady vyplývající ze škod způsobených požitím alkoholických nápojů, drog anebo jiných omamných látek řidičem vozidla,
6. náklady vyplývající ze škod způsobených aktivní účastí řidiče vozidla na motoristických závodech, přehlídkách, soutěžích anebo trénincích,
7. náklady vyplývající ze škod způsobených dopravní nehodou vozidla, kterou řidič vozidla způsobil úmyslně, anebo jako důsledek sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
8. náklady vyplývající ze škod způsobených nedostatečným množstvím pohonných hmot či jejich záměnou,
9. náklady, které již byly předmětem poskytnutí asistenčních služeb nebo u kterých již asistenční centrála vyzvala řidiče vozidla k odstranění příčin jejich vzniku,
10. náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku vybití baterie,
11. náklady vyplývající ze škod spojených s poškozením pneumatik,
12. náklady vyplývající ze škod na zámcích vozidla či na bezpečnostním vybavení a náklady na otevření vozidla při zabouchnutí, zlomení, ztrátě či odcizení klíčů .

Článek 6 - Zvýhodněné krytí

V případě, že vozidlo řídí jeho majitelka, mají pojištěné osoby nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:

- a) příjezd silniční služby a výměna pneumatiky při defektu (náhradní díly si hradí řidič sám), případně odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit;
- b) vyřešení problému při vybití baterie, nastartování vozidla, případně odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit;
- c) doplnění paliva v případě nedostatku paliva (palivo si hradí řidič sám), případně odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit;
- d) vyřešení problému při záměně paliva silniční službou na místě (palivo a náhradní díly si hradí řidič sám), případně odtah vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, ve výši limitů uvedených v článku 3 odst. 6, případně článku 4 odst. 8 tohoto seznamu. Ve výše uvedených případech zároveň neplatí výluky z asistenčních služeb uvedené v článku 5 bod 8, 10 a 11 tohoto seznamu .

Článek 7 - Územní platnost

Asistenční služby se vztahují na pojistné události, ke kterým dojde na území Evropy včetně evropské části Turecka, Estonska, Litvy a Lotyšska, s výjimkou ostatních států bývalého SSSR.

Článek 8 - Postup v případě potřeby využití asistenčních služeb

1. V případě potřeby využití asistenčních služeb je pojištěná osoba povinna telefonicky kontaktovat asistenční centrálu, která je k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce na telefonní čísle +420 227 231 222.
2. Pojištěná osoba uvede operátorovi následující informace:
 - a) jméno a příjmení,
 - b) číslo pojistné smlouvy a začátek pojištění,
 - c) co se stalo,
 - d) telefonní číslo, ze kterého volá,
 - e) přesné místo, kde se nachází,
 - f) typ vozidla, barvu a SPZ,
 - g) VIN.
3. Asistenční centrála na základě poskytnutých informací rozhodne o způsobu pomoci. Pojištěná osoba je povinna dbát jeho pokynů. Asistenční služby jsou poskytovány v rozsahu krytí uvedeném v člancích 3 a 4 případně 6 tohoto seznamu. Pojištěná osoba je povinna uhradit všechny náklady nad rámec tohoto krytí.

Článek 9 - Přechem práv

Na asistenční centrálu přecházejí všechna práva pojištěné osoby, která měla vůči každé osobě za způsobenou škodu. Jakmile nemůže asistenční centrála z důvodu zavinění pojištěné osoby těchto práv využít, není povinna splnit vůči pojištěné osobě veškeré závazky anebo jejich části.

Článek 10 - Výklad pojmů

1. **Řidič vozidla** je osoba, která řídí vozidlo v době vzniku pojistné události.
2. **Dopravní nehoda vozidla** je náhodná událost, při které se vozidlo vlivem vnějších činitelů v provozu poškodí, zničí anebo znehodnotí (např. střet s jiným účastníkem provozu, náraz na jakoukoliv překážku, smyk, vyjetí mimo silniční komunikaci). Za dopravní nehodu se pro účely tohoto seznamu nepovažuje poškození, zničení anebo znehodnocení vozidla v důsledku vandalizmu, působení přírodních živlů a protiprávního jednání třetích osob.
3. **Porucha vozidla** je jakákoli mechanická, elektrická nebo elektronická chyba. Za poruchu se pro účely tohoto seznamu nepovažuje garanční prohlídka vozidla ani pravidelná údržba doporučená výrobcem.
4. **Krádež vozidla** je krádež celého vozidla vloupáním anebo loupežným přepadením.
5. **Pokus o krádež vozidla** je poškození, zničení anebo znehodnocení vozidla v důsledku pokusu o krádež vozidla nebo krádež části vozidla.
6. **Náhradní dopravou** se rozumí: úhrada jízdenky na vlak 1. tř. nebo autobus, případně úhrada letenky ekonomickou třídou, pokud by cesta vlakem trvala déle než 8 hodin. O volbě a typu použitého dopravního prostředku rozhoduje asistenční centrála.
7. **Právním poradenstvím** se rozumí úhrada nákladů na právní rady poskytované advokátem v následujících oblastech:
 - a) občanskoprávní nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle, ostatních věcech a další škody,
 - b) pracovněprávní nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle a ostatní věcech a další škody,
 - c) pojistné právo (jak jednat s pojišťovnou viníka o náhradách a pod.),
 - d) informace o postupu při podávání žaloby, informace o soudním systému v České republice.
8. **Právní asistenci** se rozumí úhrada následujících nákladů:
 - a) náklady na vypracování znaleckého posudku,
 - b) náklady na odměnu advokáta při zastupování v občanskoprávním řízení,
 - c) náklady na odměnu advokáta při obhajobě/zastupování v trestním řízení,
 - d) náklady na soudní řízení,
 - e) náklady, které vznikly v souvislosti se soudním řízením, pokud soud v pravomocném rozhodnutí rozhodl tak, že náklady řízení je povinen uhradit pojištěný;
 - f) náklady na kauci za účelem vyloučení vyšetřovací vazby až do výše limitu uvedeného v článku 4 odst. 6 tohoto seznamu.
 - g) Právní asistenci je možno využít pouze v případě, že je proti klientovi vedeno trestní, správní nebo jiné obdobné
 - h) řízení, pokud byl pojištěný zadržen, je ve vazbě, hrozí mu soud nebo uvěznění v souvislosti s provozem vozidla,
 - i) které řídil. Nejedná se o regresní vymáhání škod na jiném subjektu.
9. **Náhradním vozidlem** se rozumí vozidlo stejné nebo nižší kategorie, než je pojištěné vozidlo.

Článek 11 - Závěrečná ustanovení

1. V záležitostech neupravených tímto aktuálním seznamem asistenčních služeb platí ustanovení VPP-HAV/02 a příslušná ustanovení zákona o pojistné smlouvě a Občanského zákoníku.
2. Tento aktuální seznam základních asistenčních služeb je platný od 1.1.2009.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ ROZŠÍŘENÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Úvodní ustanovení

Pro poskytování rozšířených asistenčních služeb, které poskytuje Wüstenrot pojišťovna, do 31.1.2009 se sídlem nám. Kinských 602/2, 150 00 Praha 5, od 1.2.2009 se sídlem Na hřebenech II 1718, 140 00 Praha 4, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14327 (dále jen „pojišťovna“), platí uzavřená pojistná smlouva, ustanovení těchto Zvláštních pojistných podmínek pro poskytování rozšířených asistenčních služeb (dále jen „pojistné podmínky“), ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „VPP-POV/02“) a ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění allrisk (dále jen „VPP-HAV/02“) a příslušná ustanovení zákona České republiky č. 37/2004 Sb. o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“) a Občanského zákoníku.

Článek 1

Předmět připojištění

- Pojišťovna se zavazuje poskytovat pojištěným osobám rozšířené asistenční služby pro motorová vozidla (dále jen „služby technické asistence“) v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách.
- Služby technické asistence se vztahují na dvoustopá motorová vozidla s hmotností do 3,5 t s platným českým technickým průkazem (dále jen „vozidlo“).
- Služby technické asistence se vztahují na řidiče vozidla a osoby přepravované ve vozidle v době vzniku pojistné události, přičemž počet osob je omezen počtem sedadel uvedeným v technickém průkazu vozidla, nesmí však přesáhnout počet 9 osob (dále jen „pojištěné osoby“).
- Asistenční centrála je smluvní partner pojišťovny, který zajišťuje poskytování služeb technické asistence 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- Pojišťovna asistenční služby uhradí pouze v případě využití prostřednictvím Wüstenrot assistance.

Článek 2

Pojistná událost

- Pojistnou událostí je porucha vozidla, dopravní nehoda vozidla nebo krádež vozidla, která nastane
 - během trvání pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“)
 - na území podle článku 6 těchto pojistných podmínek.
- Jestliže nastanou v jednom pojistném období různé škody, je možné asistenční služby pro vozidlo využít opakovaně.

Článek 3

Rozsah služeb technické asistence na území České republiky

- Ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění a úhradu následujících služeb:
 - příjezd silniční služby,
 - opravu vozidla na místě poruchy nebo dopravní nehody, jestliže je možná (bez úhrady náhradních dílů nebo si náhradní díly hradí řidič sám),
 - vyproštění a naložení vozidla,
 - odtažení vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximální výši 2 000 Kč na jednu pojistnou událost,
- Jestliže vozidlo není opravitelné v ten samý den, mají pojištěné osoby ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla nárok na zabezpečení a úhradu následujících služeb:
 - na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště, nebo
 - na zapůjčení náhradního vozidla během doby opravy vozidla, maximálně však na 2 dny. Asistenční centrála není zodpovědná za nemožnost pronájmu náhradního vozidla nebo za jakoukoliv chybu či nedbalost pronajímatele. Náklady na přistavení či odstavení náhradního vozidla, pohonné hmoty, dálniční a jiné poplatky si hradí pojištěná osoba sama. Bývá pravidlem, že některé půjčovny aut vyžadují před zapůjčením vozidla složení depozitu v hotovosti nebo kreditní kartou. Bez tohoto vkladu poskytnutí vozidla nebývá možné. Zmíněný depozit asistenční centrála nehradí.
- Jestliže vozidlo není opravitelné do 4 pracovních dní, mají pojištěné osoby ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla nárok na zajištění následujících služeb: na odtažení vozidla do místa trvalého bydliště v maximální výši 4 000 Kč.
- Ze služeb technické asistence souvisejících s poskytnutím pomoci při zdokumentování dopravní nehody na území České republiky v případě dopravní nehody vozidla mají pojištěné osoby dále nárok na zajištění následujících služeb:
 - poradenství při vyplnění tiskopisu pojišťovny „Zpráva o nehodě“,
 - usměrnění při objednávce obhlídky škody,
 - odevzdání tiskopisů na vyplnění pojištěnému a poškozenému, v případě jejich vyplnění na místě, jejich převzetí a odevzdání tiskopisů likvidačnímu středisku pojišťovny
 - organizace odtažení pro vozidlo druhého účastníka dopravní nehody, přičemž takto vzniklé náklady si tento účastník hradí sám.
- Ze služeb technické asistence na území České republiky v případě krádeže vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění následujících služeb:
 - na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště.
 - Pod náhradní dopravou se rozumí: úhrada cestovního lístku na vlak nebo autobus případně úhrada poplatků za taxi (maximálně do vzdálenosti 30 km od místa dopravní nehody). O volbě a typu použitého dopravního prostředku rozhoduje asistenční centrála.

Článek 4

Rozsah služeb technické asistence v zahraničí

- Ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění a úhradu následujících služeb:
 - příjezd silniční služby,
 - opravu vozidla na místě poruchy nebo dopravní nehody, jestliže je možná (bez úhrady náhradních dílů nebo si náhradní díly hradí řidič sám),
 - vyproštění a naložení vozidla,
 - odtažení vozidla do nejbližšího servisu schopného vozidlo opravit, v maximální výši 5 000 Kč na jednu pojistnou událost,
 - Na sešrotování nepojízdného vozidla v maximální výši 2 000 Kč,
 - na uschování nepojízdného vozidla během 2 dnů v maximální výši 400 Kč na den.
- Jestliže vozidlo není opravitelné v ten samý den, mají pojištěné osoby ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla nárok na zajištění a úhradu následujících služeb:

- na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo
 - na zapůjčení náhradního vozidla během doby opravy vozidla, maximálně však na 2 dny. Asistenční centrála není zodpovědná za nemožnost pronájmu náhradního vozidla nebo za jakoukoliv chybu či nedbalost pronajímatele. Náklady na přistavení či odstavení náhradního vozidla, pohonné hmoty, dálniční a jiné poplatky si hradí pojištěná osoba sama. Bývá pravidlem, že některé půjčovny aut vyžadují před zapůjčením vozidla složení depozitu v hotovosti nebo kreditní kartou. Bez tohoto vkladu poskytnutí vozidla nebývá možné. Zmíněný depozit asistenční centrála nehradí.
- Jestliže vozidlo není opravitelné do 4 pracovních dní, mají pojištěné osoby ze služeb technické asistence v případě poruchy vozidla nebo dopravní nehody vozidla nárok na zajištění a úhradu následujících služeb:
 - na odtažení vozidla do místa trvalého bydliště v maximální výši 10 000 Kč.
 - Ze služeb technické asistence v zahraničí v případě krádeže vozidla mají pojištěné osoby nárok na zajištění následujících služeb:
 - na náhradní dopravu pojištěné osoby do místa trvalého bydliště nebo na pokračování v cestě, maximálně však do výše nákladů, které by byly vynaloženy s asistenční centrálou na návrat pojištěné osoby do místa trvalého bydliště.
 - Pod náhradní dopravou se rozumí: úhrada cestovního lístku na vlak či autobus nebo úhrada poplatků za taxi (maximálně do vzdálenosti 30 km od místa poruchy či dopravní nehody) případně úhrada letenky ekonomickou třídou, jestliže by cesta vlakem trvala déle než 8 hodin
 - volbě a typu použitého dopravního prostředku rozhoduje asistenční centrála.

Článek 5

Výluky pro poskytování služeb technické asistence

Asistenční centrála není povinna poskytnout úhradu za:

- všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu asistenční centrály s výjimkou případů opravy nepojízdného vozidla na místě dopravní nehody nebo jeho odtažení do servisu, jestliže řidič vozidla prokáže, že se nemohl z objektivních důvodů spojit s asistenční centrálou,
- všechny náklady, které se nevztahují k dopravní nehodě vozidla nebo ke krádeži vozidla,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v příčinné souvislosti s vojenskými událostmi, vzpourou, povstáním, násilnými nepokoji, stávkou, jinými hromadnými násilnými nepokoji, teroristickými akcemi, vandalismem, sabotážemi nebo atentátem,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v příčinné souvislosti s radioaktivitou a živelnými událostmi,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené požitím alkoholických nápojů, drog nebo jiných omamných látek řidičem vozidla,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené aktivní účastí řidiče vozidla na motoristických závodech, přehlídkách, soutěžích nebo trénincích,
- náklady, které vznikly ze škody vzniklé v důsledku dopravní nehody vozidla, kterou řidič vozidla způsobil úmyslně nebo jako důsledek sebevraždy, či pokusu o sebevraždu,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v důsledku nedostatečného množství pohonných hmot a jiných provozních náplní,
- náklady, které vznikly ze škod, které už byly předmětem poskytnutí asistenční služby nebo při kterých asistenční centrála vyzvala řidiče vozidla k odstranění příčin jejich vzniku,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v důsledku vybití baterie,
- náklady, které vznikly ze škody způsobené v důsledku poškození pneumatik,
- náklady, které vznikly ze škody na zámcích nebo bezpečnostním vybavení vozidla a náklady na otevření vozidla při zabouchnutí, zlomení, ztrátě či odcizení klíčů.

Článek 6

Územní platnost

Služby technické asistence se vztahují na pojistné události, které nastanou během trvání pojištění odpovědnosti na území České republiky a ve všech ostatních zemích Evropy včetně evropské části Turecka, Pobaltských států s výjimkou Moldávie, Ukrajiny a Běloruska.

Článek 7

Postup v případě potřeby využití služeb technické asistence

- V případě potřeby využití asistenčních služeb je pojištěná osoba povinna telefonicky kontaktovat asistenční centrálu na telefonním čísle +420 227 231 222.
- Pojištěná osoba uvede asistenční centrále následující informace:
 - své jméno a příjmení,
 - číslo pojistné smlouvy a začátek pojištění,
 - co se jí stalo,
 - telefonní číslo, ze kterého volá,
 - místo, kde se přesně nachází,
 - typ vozidla, barvu a SPZ,
 - VIN.
- Asistenční centrála na základě poskytnutých informací rozhodne o způsobu pomoci. Pojištěná osoba je povinna dbát na její pokyny. Služby technické asistence jsou poskytovány v rozsahu krytí uvedeném v článku 3 a 4. Pojištěná osoba je povinna uhradit všechny náklady nad rámec tohoto krytí.

Článek 8

Přechod práv

Na asistenční centrálu přecházejí všechna práva pojištěné osoby, která měla vůči každé osobě zodpovědné za způsobenou škodu. Jestliže ze zavinění pojištěné osoby nemůže asistenční centrála tato práva využít, není asistenční centrála povinna splnit všechny závazky nebo jejich části vůči pojištěné osobě.

Článek 9

Výklad pojmů

- Řidič vozidla je osoba, která řídí vozidlo v době vzniku pojistné události.
- Dopravní nehoda vozidla je náhodná událost, při které se vozidlo při provozu poškodí, zničí nebo znehodnotí vlivem vnějších činitelů (např. střet s jiným účastníkem provozu, náraz na jakoukoliv překážku, smyk, sjetí ze silniční komunikace). Dopravní nehodou však v žádném případě není poškození, zničení nebo znehodnocení vozidla v důsledku pokusu o krádež vozidla nebo jeho částí, vandalismus, působení přírodních živlů a protiprávního jednání třetích osob.
- Porucha vozidla je jakákoliv mechanická, elektrická nebo elektronická chyba, která má za následek nepojízdnost vozidla, s úplným vyloučením garanční prohlídky nebo údržby doporučené výrobcem.
- Za poruchu ani dopravní nehodu se dále nepovažují události popsány v článku 5.

Článek 10

Závěrečné ustanovení

- Ve věcech neupravených těmito Zvláštními pojistnými podmínkami pro poskytování rozšířených asistenčních služeb platí ustanovení VPP-POV/02 a VPP-HAV/02 a příslušná ustanovení zákona o pojistné smlouvě a Občanského zákoníku.
- Zvláštní pojistné podmínky pro poskytování rozšířených asistenčních služeb jsou platné od 1.1.2009.